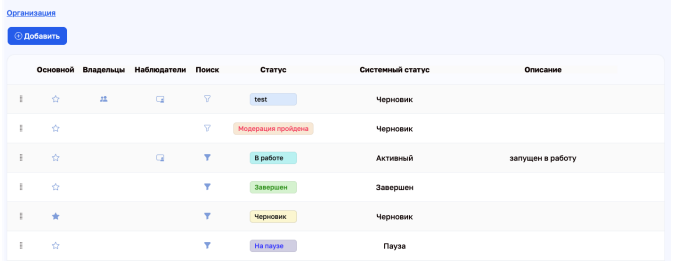
Статусы опросов

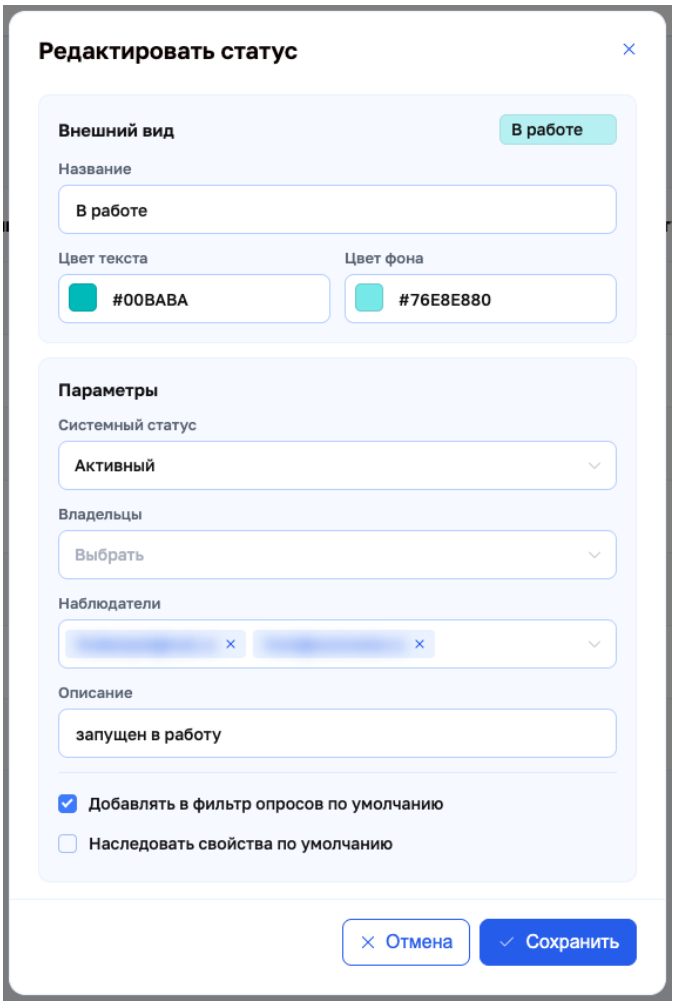
Общие положения

- Статус опроса показывает, где опрос находится в своём жизненном цикле.
- Каждая организация ведёт собственный набор статусов.
- Каждый статус привязан к одному из системных: **Черновик**, **Тестируется**, **Активный**, **Завершен**, **Пауза**. По системному статусу работают правила самой системы, а по «своему» — фильтры и отчётность организации.
- У статуса **может** быть список **владельцев** — тех, кто вправе *поставить* этот статус опросу. Пока список пуст, поставить статус может любой сотрудник с доступом к смене статусов; как только владельцы указаны — только они. Так задаётся, например, круг ответственных за запуск опроса в работу.
- У статуса **может** быть список **редакторов** — тех, кто вправе *сменить* уже установленный статус на другой. Пока список пуст, сменить статус может любой сотрудник с доступом к смене статусов. Как только редакторы указаны, сменить статус могут только они и владельцы этого статуса.
- **Наблюдатели** статуса получают уведомление, когда опросу ставят этот статус. На то, кто может поставить или сменить статус, наблюдатели не влияют.

> Пример. Владелец статуса «На согласовании» — менеджер, редактор — бухгалтер. Менеджер ставит опросу этот статус. Сменить его после этого могут только менеджер и бухгалтер: остальные увидят статус, но поменять не смогут.

> Страница лежит в разделе «Настройки» бокового меню: **Организация → Статусы интервью**. Ссылка «Организация» над таблицей возвращает в карточку организации.

Просмотр существующих	Строка таблицы — один статус организации. • **Основной** — закрашенная звезда у статуса, который подставляется новому опросу. • **Владельцы** и **Наблюдатели** — значок стоит там, где список заполнен. • **Поиск** — закрашенная воронка означает, что статус заранее отмечен в фильтре списка опросов. • **Статус** — название и цвета, которыми оно рисуется в списке опросов и в шапке опроса. • **Системный статус** и **Описание** — к чему привязан статус и заметка «когда его ставить». Точки слева — ручка: статусы перетаскиваются, задавая порядок. При наведении на строку справа появляются карандаш и корзина. 

Добавление и редактирование	Кнопка «Добавить» и карандаш в строке открывают одно и то же окно. **Внешний вид** — название статуса, цвет текста и цвет фона. Готовая плашка показана тут же, в правом верхнем углу блока: видно, как статус будет выглядеть в списке. **Параметры** — системный статус, к которому привязан этот, списки владельцев, редакторов и наблюдателей, описание (подсказка в поле: «Когда ставить этот статус») и два флажка: «Добавлять в фильтр опросов по умолчанию» и «Наследовать свойства по умолчанию». Под полями «Владельцы», «Редакторы» и «Наблюдатели» коротко написано, за что каждое из них отвечает. 

Смена статуса опроса	Статус опроса меняется плашкой статуса в шапке опроса и на карточке в списке опросов. Чтобы сменить статус сразу у нескольких опросов, отметьте их в списке и нажмите «Изменить статус» на панели выбранных опросов. • Статусы, которые вам ставить нельзя, видны в списке, но серые и не выбираются. • Если текущий статус опроса закреплён за редакторами, а вы не его редактор и не владелец, вместо списка появится сообщение «Сменить этот статус могут только его владельцы и редакторы». • При смене статуса у нескольких опросов такие опросы пропускаются. В итоговом сообщении будет сказано, у скольких опросов статус не сменился и почему.

Revision #2
Created 20 November 2026 13:25:56 by Admin
Updated 20 November 2026 13:28:29 by Admin