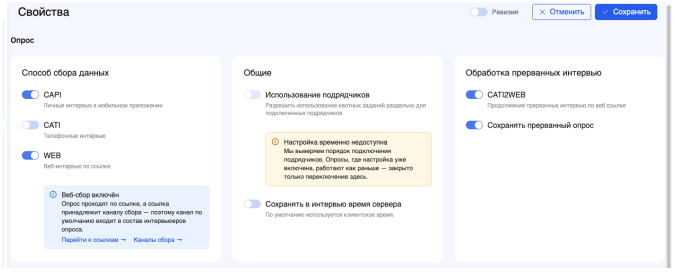
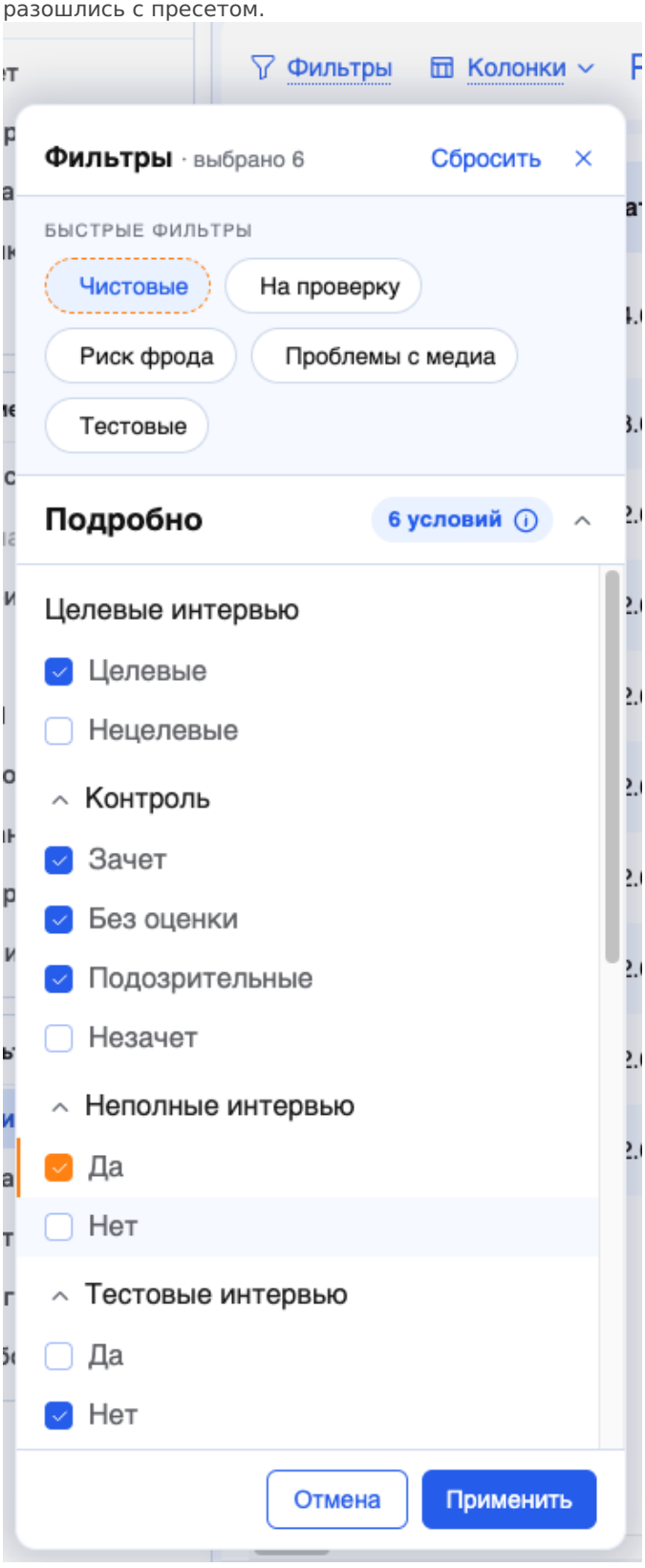
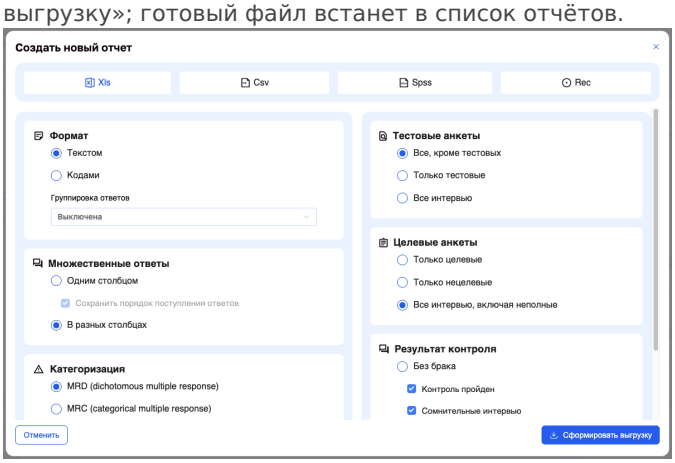
Сохранение прерванных интервью

При прохождении интервью возможно сохранение прерванных анкет

Работает как для web-интервью, так и для мобильного приложения.

Включение	«Параметры → Свойства», раздел **Опрос**, третий блок — «Обработка прерванных интервью». Нужный переключатель — **«Сохранять прерванный опрос»**. Правка применяется не сразу: пока она не сохранена, в шапке страницы горят кнопки «Отменить» и «Сохранить». Соседний переключатель, **CATI2WEB**, отвечает за продолжение прерванного интервью. 

Поиск незаконченных интервью	«Результаты → Таблица», кнопка **«Фильтры»** над таблицей. Сверху — быстрые наборы условий («Чистовые», «На проверку», «Риск фрода», «Проблемы с медиа», «Тестовые»), ниже, под заголовком «Подробно», — условия по одному. Незаконченные интервью отбирает группа **«Неполные интервью»**: отметьте «Да» и нажмите «Применить». Галочка, поставленная руками поверх быстрого набора, красится оранжевым, а сам набор отмечается пунктиром — так видно, что условия разошлись с пресетом. 

Выгрузка результатов	«Результаты → Отчёты», кнопка «Создать новый отчет». Формат выбирается вкладками вверху окна: Xls, Csv, Spss, Rec. Незаконченные анкеты попадают в выгрузку, если в группе **«Целевые анкеты»** выбрать **«Все интервью, включая неполные»**. Дальше — «Сформировать выгрузку»; готовый файл встанет в список отчётов. 

Revision #2
Created 20 November 2026 13:26:20 by Admin
Updated 20 November 2026 13:28:37 by Admin