Скоринг интервью

Скоринг — это автоматическая проверка качества интервью по заданным правилам. Он помогает выявлять повторное участие и подозрительно быстрое заполнение анкеты, ограничивать начало новых интервью или автоматически отбраковывать собранные данные.

Скоринг применяют, когда нужно:

- ограничить количество прохождений с одного устройства или IP-адреса;
- выявлять заполнение анкеты без внимательного чтения вопросов;
- контролировать время ответа на отдельные важные вопросы;
- учитывать несколько признаков нарушения вместе, назначая каждому штрафные баллы.

Например, в открытом интернет-опросе можно ограничить повторное участие, а в анкете с длинными описаниями — выявлять ответы, на которые потрачено слишком мало времени.

Правила задаются для каждого опроса. Вы выбираете проверки, допустимые значения и действия при нарушениях. Ограничения следует подбирать с учётом способа сбора данных и содержания анкеты.

Включение скоринга

Откройте опрос и перейдите в **«Параметры → Скоринг»**. Включите переключатель рядом с заголовком «Настройки скоринга».

На странице находятся два блока:

- **Предобработка** — проверка перед началом интервью.
- **Постобработка** — проверка собранного интервью.

Включите нужные блоки и проверки, задайте параметры и нажмите **«Сохранить»**.

Предобработка: проверка перед началом интервью

Предобработка позволяет ограничить повторное участие до начала нового интервью.

Доступны две проверки:

- **Контроль DeviceID** — поиск повторных прохождений с одного устройства.
- **Контроль IP** — поиск повторных прохождений с одного IP-адреса.

Для каждой проверки задаются:

- **Область поиска дублей** — текущий опрос, организация или глобальная область поиска.
- **Максимальное количество интервью** — допустимое число прохождений с одного устройства или IP-адреса.
- **Период проверки** — за период, с указанной даты или за всё время наблюдений.

Затем выберите действие при нарушении.

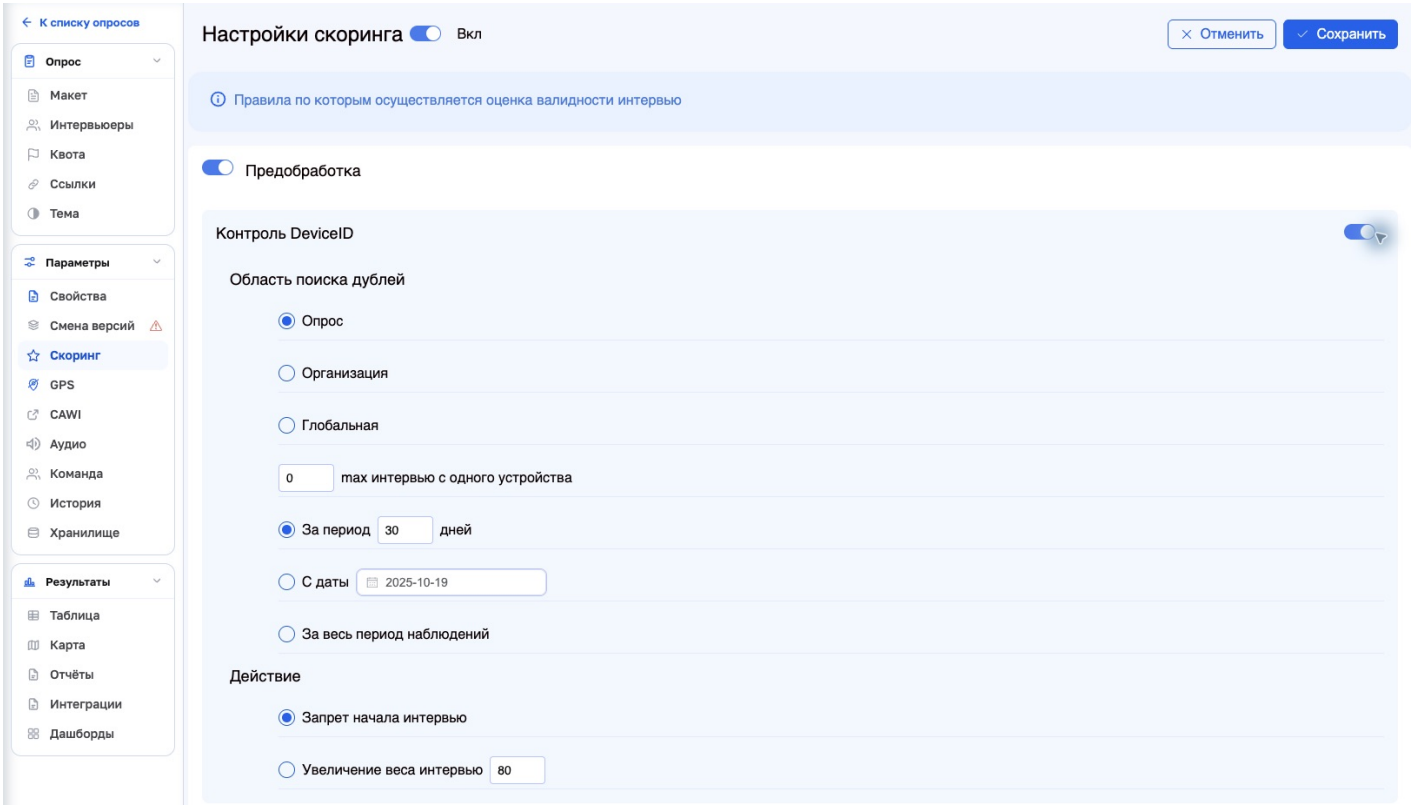
«Запрет начала интервью» сразу блокирует начало нового интервью при срабатывании проверки.

«Увеличение веса интервью» добавляет заданное количество штрафных баллов. Баллы сработавших проверок складываются. Если сумма достигает **«Предельного веса»**, начало интервью блокируется.

Например, при предельном весе 100 две проверки с весами 60 и 40 вместе заблокируют начало интервью. Одной проверки с весом 60 для этого недостаточно.

Здесь и далее **вес означает штрафные баллы проверки качества**. К статистическому взвешиванию результатов он не относится.

Ограничения по IP требуют осторожного выбора: несколько респондентов могут пользоваться общей сетью и иметь одинаковый внешний IP-адрес.



Постобработка: проверка собранного интервью

Постобработка оценивает интервью после заполнения анкеты. Здесь доступны **контроль DeviceID**, **контроль IP** и **«Спидкликер»**.

Для DeviceID и IP задайте область поиска дублей, допустимое количество интервью и период проверки. Затем выберите действие:

- **Помечать повторные интервью нецелевыми** — автоматически отбраковывать повторные прохождения.
- **Увеличивать вес интервью** — добавлять штрафные баллы за срабатывание проверки.

При использовании весов баллы складываются. Достижение **«Предельного веса»** постобработки приводит к автоматической отбраковке интервью.

Спидкликер: контроль слишком быстрого заполнения

«Спидкликер» помогает выявлять прохождения, в которых респондент отвечал слишком быстро для чтения текста. Проверка сопоставляет время ответа с объёмом текста и заданной максимальной скоростью чтения.

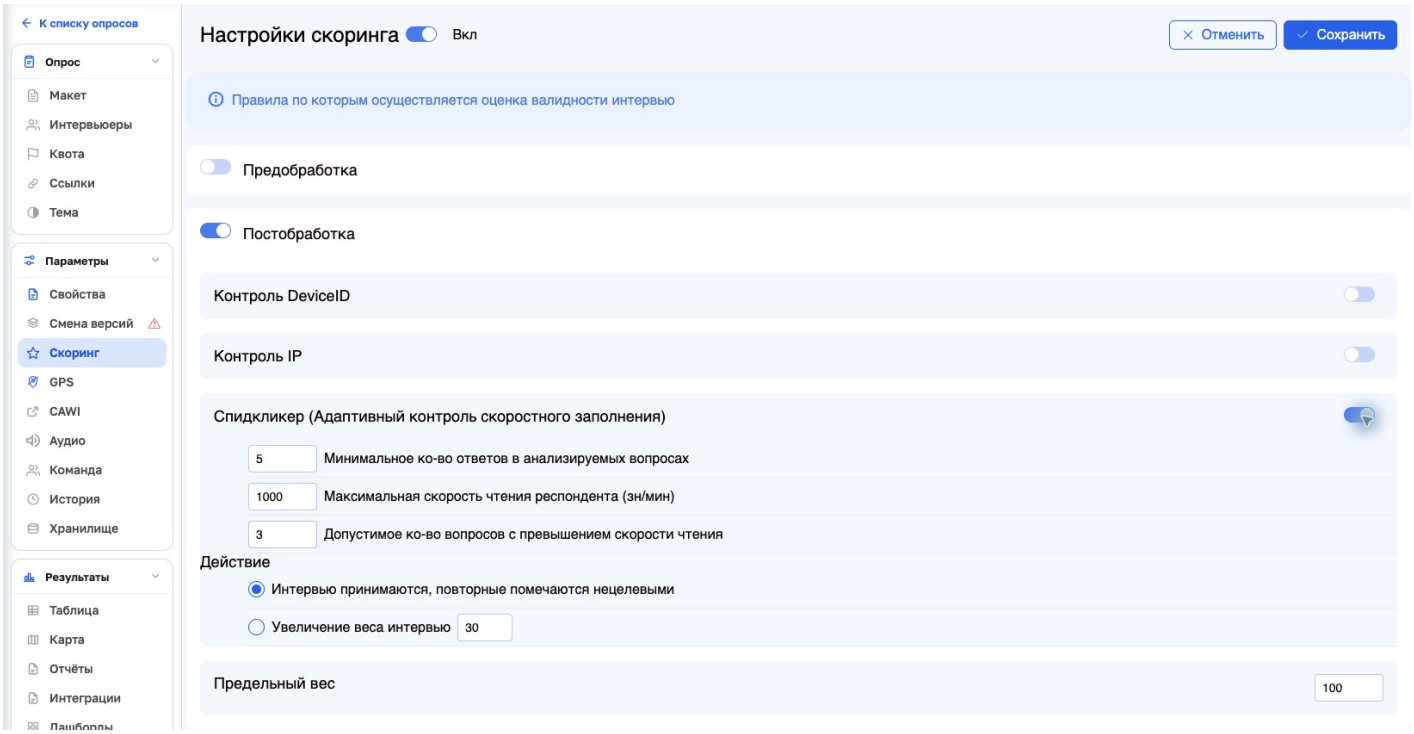
Включите **«Постобработка → Спидкликер»** и настройте три параметра.

Минимальное количество ответов в анализируемых вопросах определяет, какие вопросы попадут в проверку по числу доступных вариантов ответа. Это не количество вариантов, которое должен выбрать респондент.

Максимальная скорость чтения респондента задаётся в знаках в минуту. Чем выше значение, тем более быстрое заполнение допускается.

Допустимое количество вопросов с превышением скорости чтения определяет число превышений, после которого применяется выбранное действие. Например, значение **3** допускает три превышения: проверка сработает при четвёртом.

При срабатывании можно автоматически отбраковать интервью или добавить ему штрафной вес. Во втором случае результат зависит от общей суммы баллов и предельного веса постобработки.



Fraud: контроль времени на выбранных вопросах

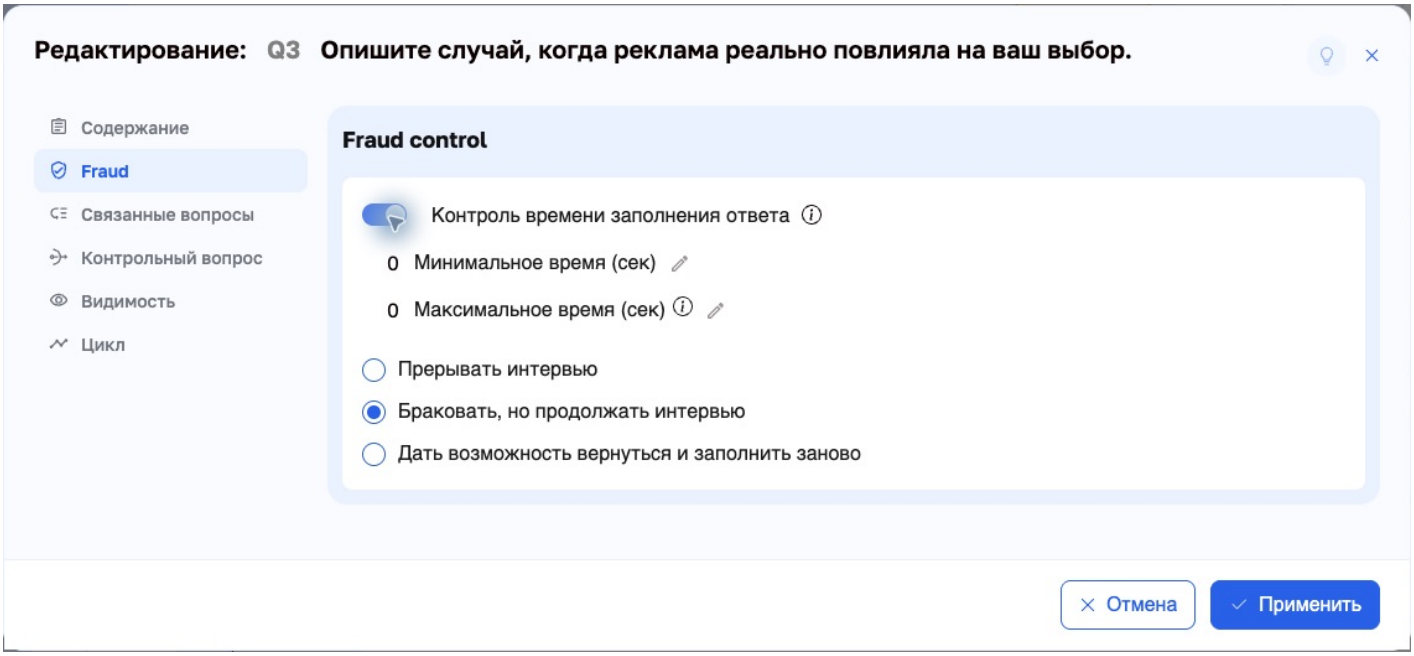
Для отдельных вопросов можно установить собственные ограничения времени ответа. Такая настройка находится на вкладке **Fraud** в редакторе вопроса.

Она подходит, когда важно проверить конкретный участок анкеты: например, чтение описания продукта, изучение условий или ответ на содержательный вопрос. Ограничения включаются отдельно для каждого выбранного вопроса.

Как настроить

1. Перейдите в **«Опрос → Макет»**.
2. Откройте нужный вопрос на редактирование.
3. Перейдите на вкладку **Fraud**.
4. Включите **«Контроль времени заполнения ответа»**.
5. Задайте минимальное и при необходимости максимальное время.
6. Выберите действие при нарушении.
7. Нажмите **«Применить»**.

Повторите настройку для остальных вопросов, которые нужно контролировать.



Ограничения времени

Минимальное время задаётся в секундах. Более быстрый ответ считается нарушением.

Максимальное время задаёт верхнюю границу. Если ответ занял больше времени, это также считается нарушением. Значение **0** означает отсутствие верхнего ограничения.

Например, чтобы выявлять ответы быстрее 8 секунд, укажите минимальное время **8**, а максимальное — **0**.

Это условный пример: подходящее время зависит от длины текста, сложности вопроса и способа проведения интервью.

Действие при нарушении

Доступны три варианта:

- **Прерывать интервью** — остановить прохождение при нарушении ограничения.
- **Браковать, но продолжать интервью** — позволить закончить анкету, сохранив нарушение для автоматической отбраковки.
- **Дать возможность вернуться и заполнить заново** — предложить повторное заполнение вопроса.

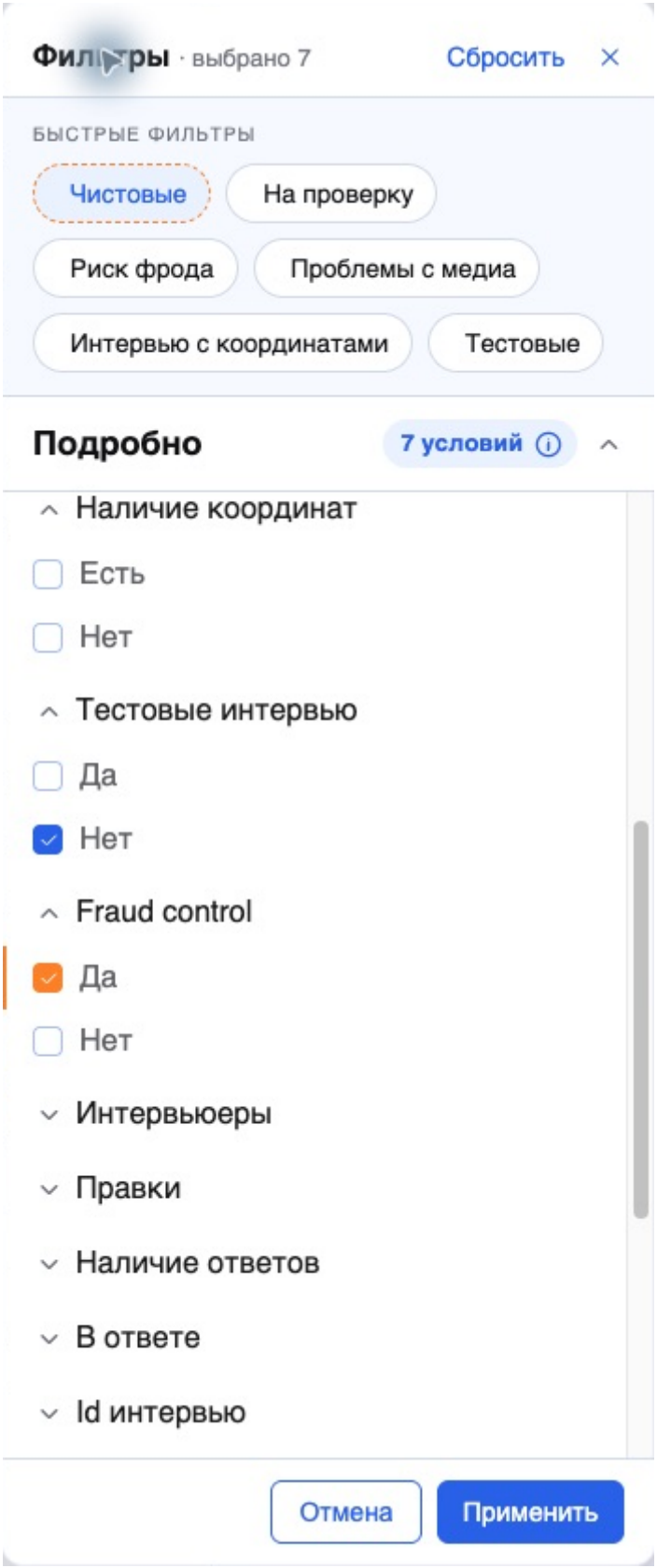
Чтобы отбраковывать интервью по слишком быстрому заполнению выбранных вопросов, задайте на них минимальное время и выберите **«Браковать, но продолжать интервью»**. Для отбраковки достаточно нарушения на одном из проверяемых вопросов.

Просмотр результатов проверок

Перейдите в **«Результаты → Таблица»**, откройте интервью и выберите вкладку **«Служебные данные»**. Результаты автоматических проверок отображаются в блоке **Fraud control**.

Чтобы найти интервью с выявленными нарушениями, используйте фильтр **Fraud control → Да**.

Результаты скоринга учитываются отдельно от ручных оценок контролёра «Зачёт», «Подозрительное» и «Незачёт».



Revision #2
Created 20 November 2026 13:26:42 by Admin
Updated 20 November 2026 13:28:44 by Admin