Информирование

Уведомления рассылаются по всем установленным у пользователя каналам информирования при возникновении одного из событий.

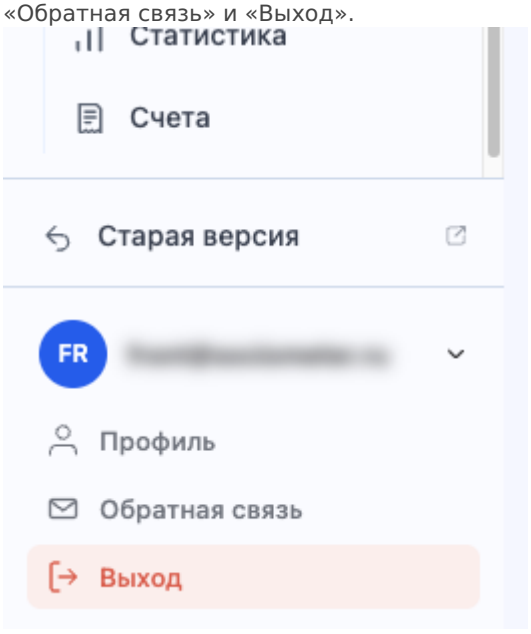
Каналы информирования

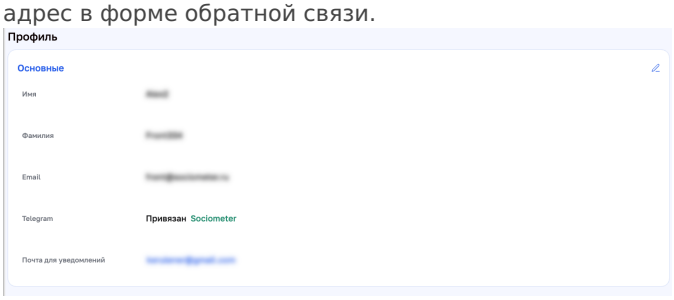
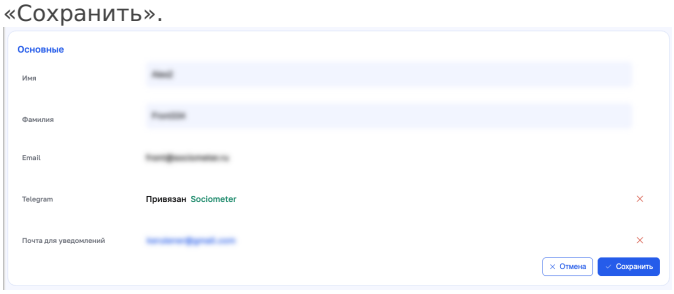
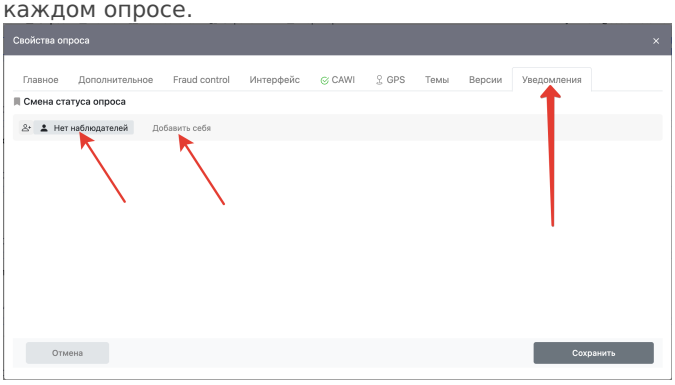
- Telegram
- E-mail

События

- Изменение статуса опроса
- Создание новой версии опроса

Настройка

Открыть профиль	Карточка пользователя — в самом низу бокового меню. Клик по ней раскрывает три пункта: «Профиль», «Обратная связь» и «Выход». 

Привязать Telegram и почту	Каналы собраны в блоке «Основные» профиля. В строке **Telegram** у привязанного аккаунта стоит «Привязан» и его имя; если привязки нет — кнопка «Добавить», она открывает чат с ботом, и подтверждение приходит оттуда. Строка **«Почта для уведомлений»** — адрес, отличный от логина. Он же используется как обратный адрес в форме обратной связи.  Карандаш в правом верхнем углу блока включает правку: рядом с Telegram и почтой появляется красный «×», снимающий привязку, а внизу — «Отмена» и «Сохранить». 
Кому уходит уведомление	В прежней версии кабинета у опроса была вкладка «Уведомления», и наблюдатели за сменой статуса назначались там — по опросу. В новом кабинете такой вкладки у опроса нет: списки «Владельцы» и «Наблюдатели» задаются у самого статуса, то есть один раз на всю организацию, а не в каждом опросе. 

Revision #2
Created 20 November 2026 13:27:21 by Admin
Updated 20 November 2026 13:28:59 by Admin