Приложение не запускается

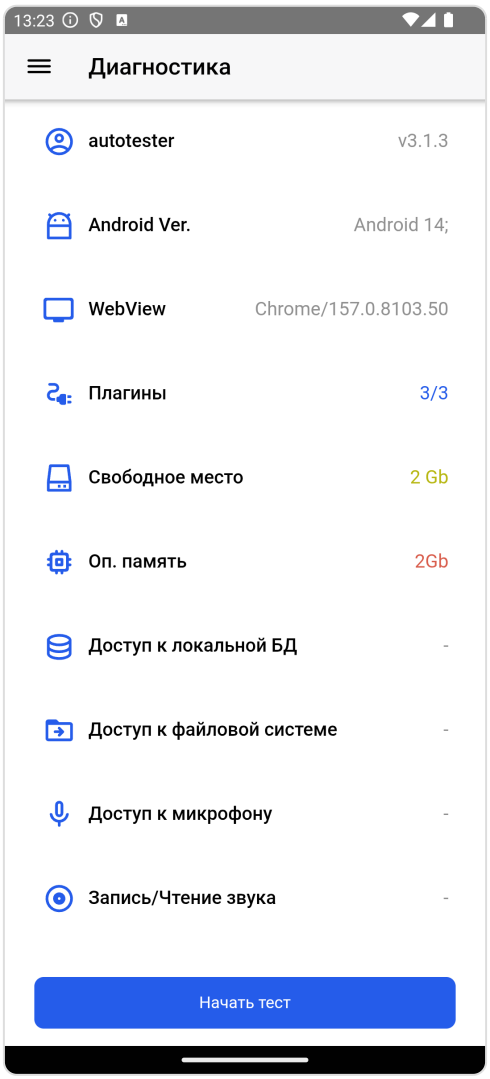
Если Sociometer завис при загрузке, показывает белый экран или плохо отображает анкету, сначала проверьте обновления приложения и системного компонента WebView.

1. Проверьте обновления

1. В Google Play откройте Sociometer и установите доступное обновление.
2. Проверьте обновление Android System WebView. Для некоторых устройств доступность обновления зависит от версии Android.
3. Проверьте обновление Google Chrome и перезапустите Sociometer. При необходимости перезагрузите телефон.

2. Проверьте версию и сообщите о проблеме

Если открывается меню, зайдите в «Диагностика» и посмотрите версии приложения, Android и WebView. Если меню недоступно, найдите модель и версию Android в настройках устройства. Передайте их поддержке вместе с описанием сбоя.



Версии компонентов на экране диагностики

Важно. Перед очисткой данных или переустановкой убедитесь, что анкеты и записи переданы. Если приложение не открывается и проверить очередь нельзя, сначала обратитесь к координатору или в поддержку.

Revision #2
Created 17 November 2026 16:35:38 by Admin
Updated 17 November 2026 16:35:55 by Admin