Если данные остаются в очереди

1. Проверьте, что именно ждёт отправки

Откройте «Отправка данных» и разверните опрос. Посмотрите отдельно интервью и аудиозаписи.

2. Повторите отправку при стабильном подключении

1. Подключитесь к стабильному интернету. Если ждут только записи, проверьте параметр передачи медиафайлов или подключитесь к Wi-Fi.
2. Нажмите **«Отправить»** и дождитесь окончания.
3. Проверьте счётчики. Если очередь не уменьшается, передайте координатору название опроса, версию приложения и текст ошибки.

> **Важно.** Функцию **«Отправить все»** используйте по запросу поддержки, когда нужно повторно передать уже отправленные данные. Перед подтверждением проверьте указанное количество анкет и записей.

Revision #3
Created 17 November 2026 10:16:02 by Admin
Updated 17 November 2026 16:35:50 by Admin