Известные проблемы и FAQ

Часто задаваемые вопросы

Нет опросов в списке

Нажмите кнопку обновления (↻) внизу экрана. Убедитесь, что устройство подключено к интернету. Если опросы по-прежнему не появились — обратитесь к менеджеру: возможно, задания ещё не назначены на ваш аккаунт.

Данные не отправляются

1. Проверьте подключение к интернету.
2. Убедитесь, что в разделе «Отправка данных» включён тоггл **«Разрешать автоматическую отправку»**.
3. Если используется только WiFi — переключитесь на другую сеть или включите тоггл **«Разрешать отправку через мобильный интернет»**.
4. Нажмите кнопку **«Отправить»** вручную.

Ошибка геолокации (красный значок)

1. Откройте **Настройки телефона → Местоположение** и убедитесь, что GPS включён.
2. Проверьте, что приложению Sociometer разрешён доступ к геолокации.
3. На устройствах Huawei: в настройках приложения выберите плагин **«Huawei-geolocation»**.
4. Выйдите на улицу — в помещении GPS может работать неточно.

Ошибка при входе

- Проверьте логин и пароль — убедитесь, что нет лишних пробелов.
- Убедитесь, что выбрано правильное **Рабочее окружение**.
- Проверьте интернет-соединение.

- Если проблема не решается — свяжитесь с менеджером.

Известные проблемы

Некорректная отрисовка таблиц

При прокрутке больших таблиц иногда могут не отображаться некоторые элементы.
Решение: обновите Android System WebView до последней версии через Google Play → «Мои приложения» → «Android System WebView».

Проблемы с обновлением Chrome/WebView

Если обновление через Google Play не работает:

1. Удалите приложение Android System WebView и переустановите его через Google Play.
2. Или переустановите Google Play Services (инструкция на сайте Google).

Revision #1
Created 5 April 2026 09:33:34 by claude
Updated 5 April 2026 09:33:34 by claude