

MobileAPP

v3

- Системные требования
- Установка через Google Play
- Прямая установка (APK)
- Вход в систему
- Экран «Опросы»
- Запуск опроса и просмотр квот
- Навигация по анкете
- Типы вопросов
- Аудиозапись
- Завершение интервью
- Принятые интервью
- Отправка данных
- Настройки
- Диагностика
- Известные проблемы и FAQ

Системные требования

Перед установкой приложения убедитесь, что ваше устройство соответствует минимальным требованиям:

Android

- **Версия ОС:** Android 10.0 или выше
- **Оперативная память (RAM):** минимум 2 ГБ (рекомендуется 4 ГБ и более)
- **Свободное место:** не менее 1 ГБ
- **Браузер/WebView:** Google Chrome 120 или новее (обновляется автоматически через Google Play)

Проверить версию ОС и параметры устройства можно в разделе **Настройки** → **Об устройстве**.

iOS

Поддержка iOS находится в разработке. Следите за обновлениями.

Рекомендации

Для стабильной работы приложения рекомендуется:

- Держать Google Chrome (Android System WebView) обновлённым до последней версии.
- Не переносить приложение на SD-карту — это может нарушить работу локальной базы данных.
- Предоставить приложению все запрашиваемые разрешения при первом запуске (геолокация, микрофон, хранилище).

Установка через Google Play

Приложение Sociometer доступно в Google Play.

Способ 1 — Поиск в Google Play

1. Откройте приложение **Google Play** на своём устройстве.
2. В строке поиска введите «**Sociometer**».
3. Найдите приложение с нужной иконкой и нажмите «**Установить**».
4. После установки нажмите «**Открыть**».

Способ 2 — По прямой ссылке

Перейдите по ссылке, которую предоставит ваш менеджер, и нажмите «**Установить**» в открывшемся окне Google Play.

Важно: В некоторых регионах может потребоваться VPN для доступа к Google Play.

После установки

Предоставьте приложению все запрашиваемые разрешения (геолокация, микрофон, хранилище) — они необходимы для корректной работы.

Прямая установка (APK)

Если Google Play недоступен, приложение можно установить напрямую с сайта.

Шаги установки

1. Откройте браузер **Google Chrome** на своём устройстве.
2. Перейдите на сайт **www.sociometer.ru** и найдите кнопку «**Приложение**».
3. Нажмите кнопку, чтобы скачать APK-файл.
4. После скачивания нажмите «**Открыть**» или найдите файл в папке «Загрузки».
5. Разрешите установку из неизвестных источников, если система запросит.
6. В появившемся окне нажмите «**Установить**» и дождитесь завершения.
7. Нажмите «**Открыть**» — приложение запустится.

Важно: Не переносите приложение на SD-карту — это может нарушить работу локального хранилища данных.

После установки

Предоставьте все запрашиваемые разрешения при первом запуске: геолокация, микрофон, хранилище файлов.

Вход в систему

При первом запуске приложение откроет экран входа.

Как войти

1. Убедитесь, что устройство подключено к интернету.
2. В поле «**Тип сервера**» выберите «**Рабочее окружение**» (prod.sociometer.ru) — это основной сервер для работы.
3. Введите **логин** и **пароль**, которые предоставил организатор проекта.
4. Нажмите кнопку «**Войти**».

Типы серверов

- **Рабочее окружение** (prod.sociometer.ru) — для реальной полевой работы.
- **Для разработчиков** (dev.sociometer.ru) — тестовая среда, используется только по указанию менеджера.
- **Свой сервер** — используется в редких случаях, адрес предоставляет организатор.

После входа

После успешной авторизации приложение предложит:

- **Выполнить диагностику** — нажмите «Ок». Диагностика проверяет работоспособность всех модулей приложения.
- **Обновить задания** — нажмите «Да». Загружаются актуальные опросы с сервера.

Оба шага обязательны для корректной работы.

Ошибки при входе

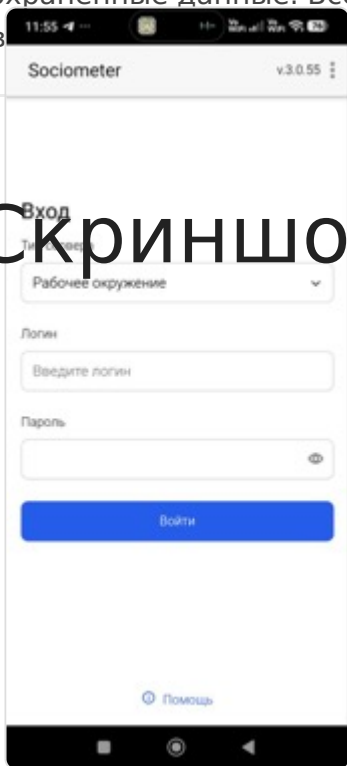
- «**Неверный логин или пароль**» — проверьте правильность введённых данных.
- «**Ошибка подключения**» — проверьте соединение с интернетом.

- «Пользователь заблокирован» — обратитесь к менеджеру.

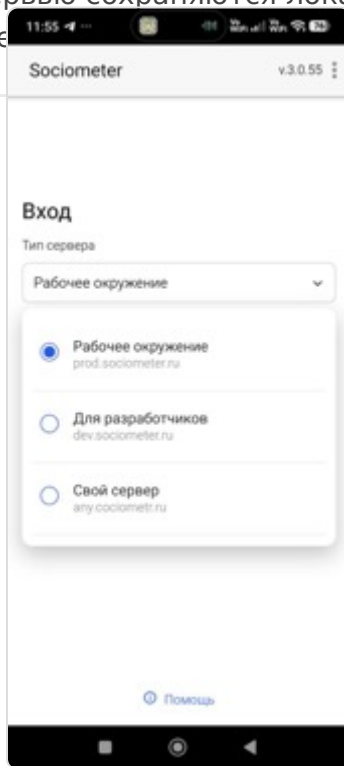
Работа без интернета

Если при запуске нет интернета, приложение позволяет войти в систему используя ранее сохранённые данные. Все пройденные интервью сохраняются локально и будут доступны при восстановлении.

Скриншоты



Экран входа —

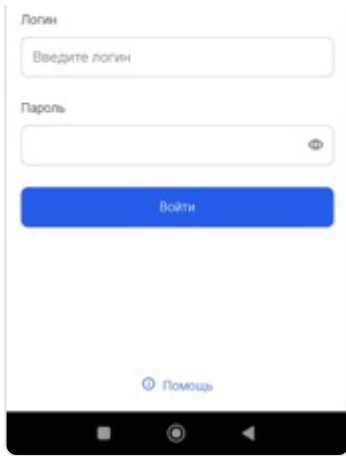


Выбор типа

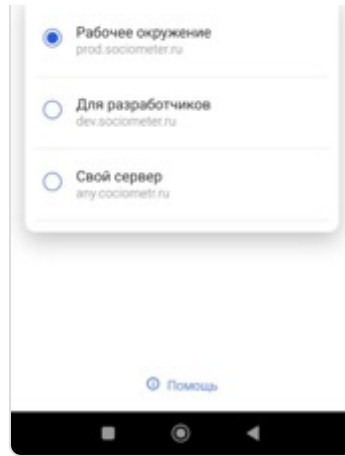
форма логин/пароль

сервера

Скриншоты



Экран входа —



Выбор типа

форма логин/пароль

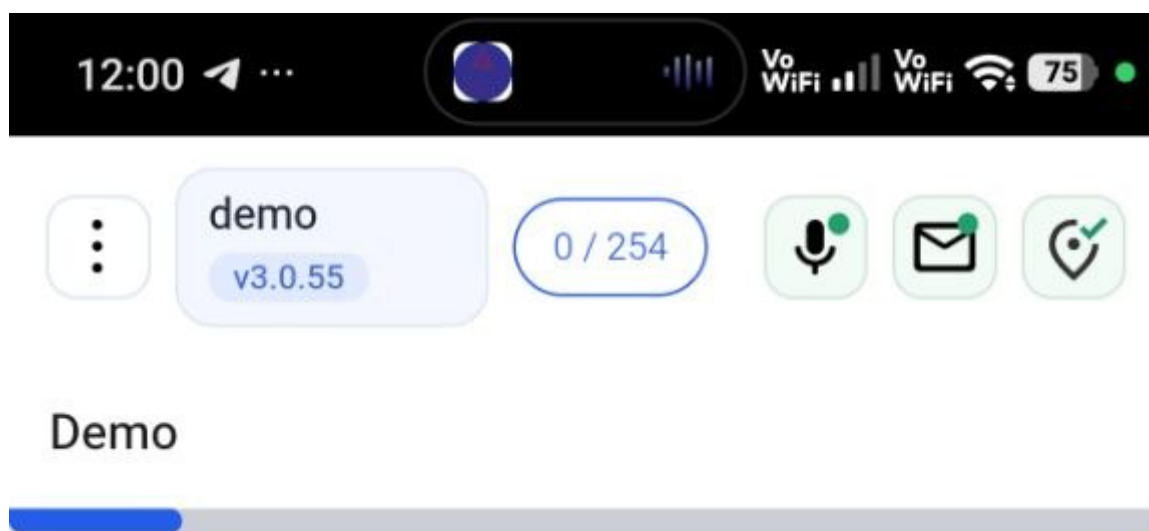
сервера

Экран «Опросы»

После входа открывается главный экран — **список доступных опросов**.

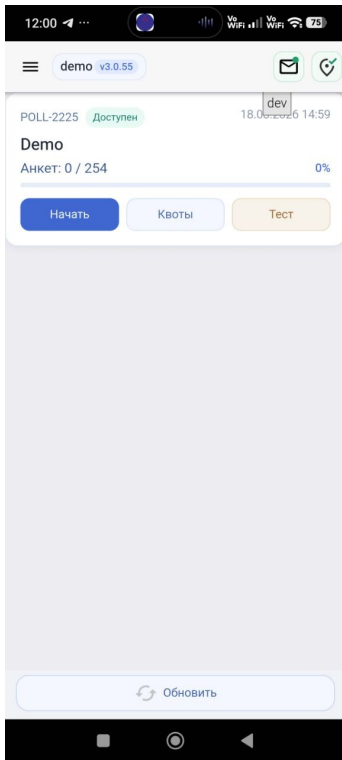
Элементы экрана

Шапка



- **Имя пользователя / версия** — чип с вашим логином и версией приложения.
- **Счётчик (0 / 254)** — количество отвеченных вопросов в текущей сессии.
- **(Микрофон)** индикатор доступности записи аудио.
- **✉ (Сообщения)** — чат с координатором. Значок показывает количество непрочитанных сообщений.
- **(Геолокация)** статус GPS:
 - Зелёный — геолокация определена корректно.
 - Красный — GPS не работает, проверьте настройки телефона.

Список опросов



Каждый опрос отображается в виде карточки с:

- Названием и кодом опроса (например, POLL-2225).
- Статусом доступности.
- Информацией о квотах.

Если опросов нет — отображается сообщение «Опросы пока недоступны». Нажмите кнопку обновления в нижней части экрана.

Действия с опросом

Нажмите на карточку опроса, чтобы раскрыть меню действий:

- **«Начать»** — запустить новое интервью с реальным респондентом.
- **«Тест»** — пройти анкету в тестовом режиме (ответы не сохраняются в квотах).
- **«Квоты»** — просмотреть текущее состояние квот по опросу.

Обновление списка опросов

Нажмите кнопку обновления (↻) внизу экрана, чтобы загрузить актуальный список опросов и квот с сервера. Рекомендуется обновлять список **перед началом** и **после окончания** полевой работы, а также по запросу менеджера.

Запуск опроса и просмотр КВОТ

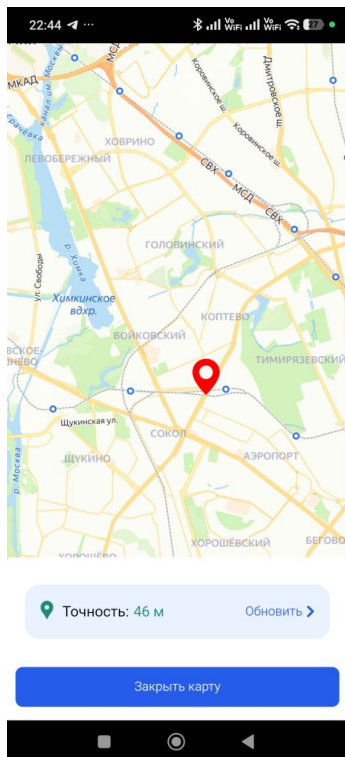
Запуск интервью

На главном экране нажмите карточку нужного опроса, затем кнопку **«Начать»**.

Важно: Если вам доступно несколько опросов, убедитесь, что открываете именно тот, с которым планируете работать.

Проверка геолокации

После нажатия «Начать» на экране появится карта с вашей текущей геопозицией.



- Проверьте, что метка на карте совпадает с вашим реальным местоположением.
- Допустимая погрешность — устанавливается в настройках опроса.
- Нажмите **«Продолжить»**, чтобы перейти к опросу.

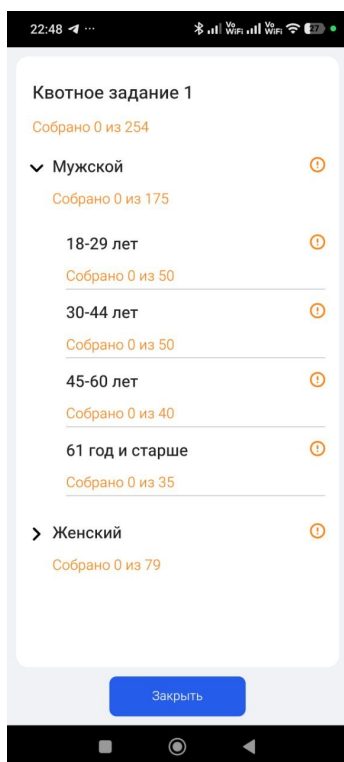
Если геолокация неточная — обновите координаты через меню (три точки в правом верхнем углу → «Обновить координаты»).

Просмотр квот

Квоты показывают, сколько интервью определённого типа ещё нужно собрать.

Открыть квоты можно двумя способами:

- На главном экране — нажмите карточку опроса → кнопка «**Квоты**».
- Во время интервью — нажмите серый прямоугольник в правом верхнем углу экрана.



Как читать квоты

На экране квот отображается:

- **Квотное задание** — название группы (например, «Квотное задание 1»).
- **Собрано X из Y** — сколько интервью уже пройдено из необходимого числа.
- Внутри задания — разбивка по подгруппам (например, Мужской: 0 из 175, Женский: 0 из 79).
- Оранжевый значок \triangle — квота ещё не выполнена.

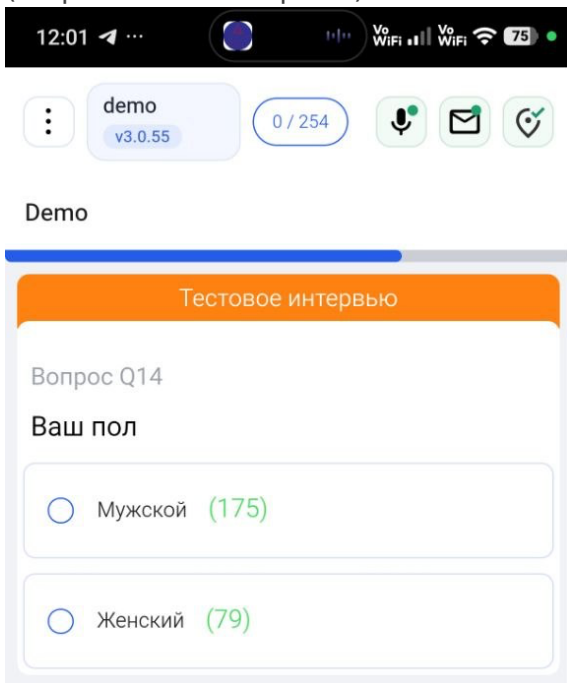
Рекомендация: Уточняйте у респондента соответствие квотным признакам (пол, возраст, район) ДО начала полного интервью, чтобы не тратить время на нецелевые анкеты.

Навигация по анкете

Интерфейс интервью

В верхней части экрана отображается:

- **Название опроса** (например, «Demo»).
- **Прогресс-бар** — синяя полоса, показывающая степень заполнения анкеты.
- **Счётчик вопросов** (например, «0 / 254») — сколько вопросов отвечено из общего числа.
- **Оранжевый баннер** «Тестовое интервью» — появляется, если вы запустили тест (не реальное интервью).



Переход между вопросами

В нижней части экрана находятся две кнопки:

- **«Назад»** — вернуться к предыдущему вопросу.
- **«Дальше»** — перейти к следующему вопросу. Кнопка становится синей, когда ответ выбран/введён. Серая кнопка означает, что ответ ещё не дан.

Дополнительное меню

В верхнем левом углу — значок **⋮ (три точки)**. Нажмите, чтобы открыть дополнительные функции:

- **Обновить координаты** — обновить GPS-позицию.
- **Показать карту** — просмотреть карту с вашей геопозицией.
- **Стоп** — экстренный выход из анкеты.

⚠ **Внимание:** Кнопка «Стоп» закрывает анкету без сохранения. Используйте её только в случае, если случайно открыли анкету или потеряли респондента. Данные незавершённого интервью **не сохраняются**.

Автосохранение

Приложение автоматически сохраняет прогресс. Если интервью было прервано (выключение устройства, закрытие приложения), при следующем запуске система предложит восстановить незавершённую анкету.

Типы вопросов

В анкете встречается несколько типов вопросов. У каждого — своя логика заполнения.

Вопрос с одним ответом (радиокнопки)

Круглые переключатели — выберите **один вариант** из списка. Если рядом с вариантами стоят числа в скобках зелёным цветом — это квотные показатели (сколько ещё нужно собрать по этой группе).

Квотные вопросы обычно стоят в начале анкеты (пол, возраст, район). Если респондент не подходит под квоту — анкета автоматически завершается и становится нецелевой.

Вопрос с несколькими ответами (чекбоксы)

Квадратные чекбоксы — можно отметить **несколько вариантов**. Вверху отображается счётчик «Ответов: X» и требуемый диапазон «Требуется X - Y». Зачитайте респонденту, сколько вариантов он может назвать.

Матричный вопрос (таблица)

Таблица, где по строкам — утверждения или критерии, по столбцам — варианты ответа. Для перехода к следующему вопросу нужно заполнить **все строки** (счётчик «Строк: X» из «Требуется X»). Если таблица не помещается на экране — **прокрутите вправо**, чтобы увидеть скрытые столбцы.

Таблица с рейтингом (звёзды)

В каждой строке нужно выбрать оценку по шкале звёздочек. Можно комбинировать с чекбоксами (выбрать строки для оценки). Обязательно зачитывайте респонденту разъяснение шкалы, если оно указано в вопросе.

Шкала с оценкой (один ряд звёзд)

Единственная строка с звёздочками — числовая оценка по шкале (например, 1 до 10). Выбирайте звёздочку слева направо: от меньшей оценки к большей. Текст с пояснением шкалы (например, «1 — совсем не доверяю, 10 — полностью доверяю») **зачитывайте** респонденту.

Вопрос со слайдером

Числовой ввод через ползунок — перетащите вправо или влево, чтобы установить нужное значение. Текущее значение отображается над ползунком.

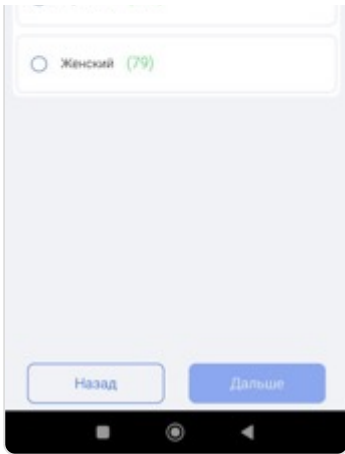
Открытый и полуоткрытый вопросы

Текстовое или числовое поле для свободного ввода. Нажмите на поле — появится клавиатура. В полуоткрытых вопросах дополнительно можно выбрать готовый вариант из списка.

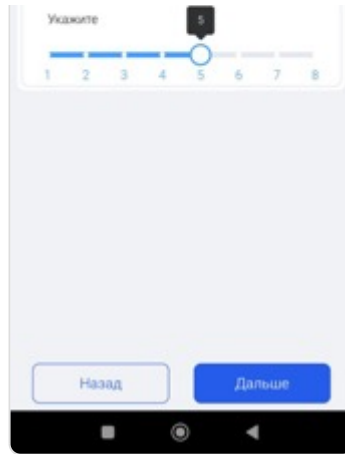
Комментарии в вопросах

Текст, выделенный жёлтым или красным цветом, — это **инструкция для интервьюера**. Его **не нужно** зачитывать респонденту.

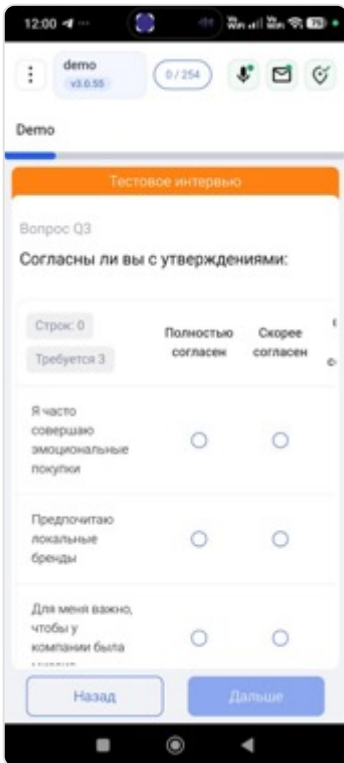
Скриншоты



Квотный вопрос —

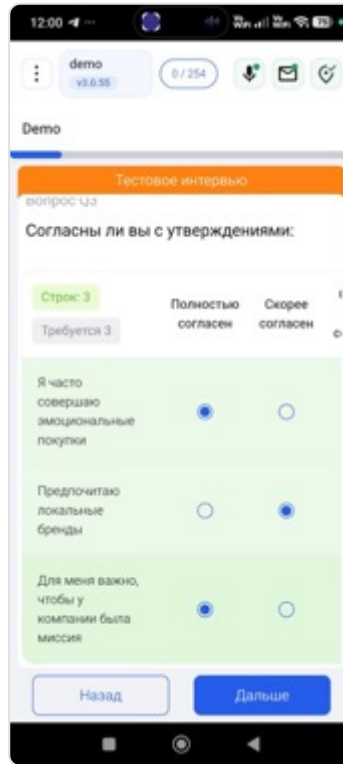


Числовой вопрос —



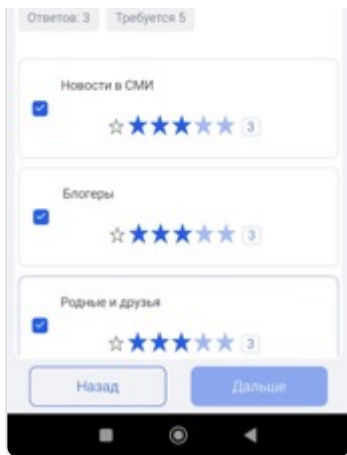
выбор

Матрица — пустая



Матрица —

заполненная



Смешанная

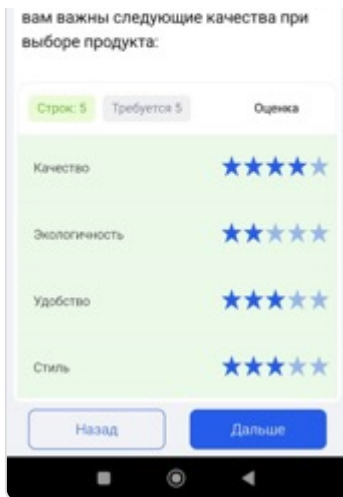
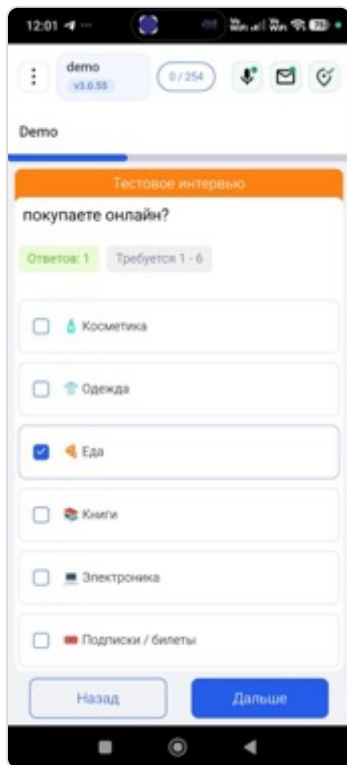
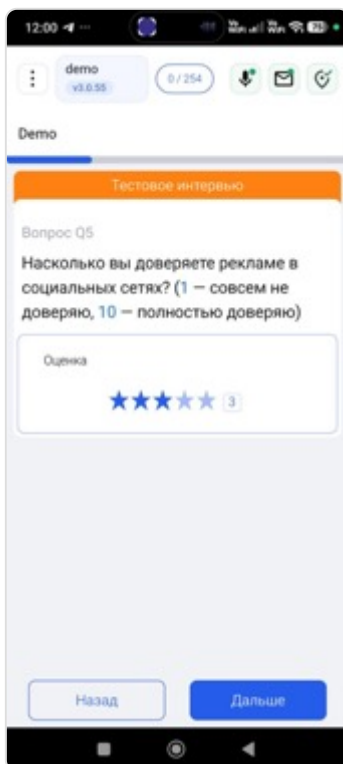


Таблица рейтингов



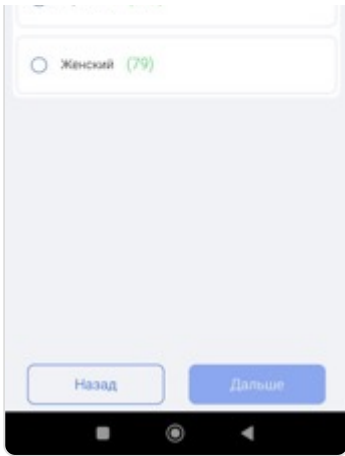
Множественный

выбор

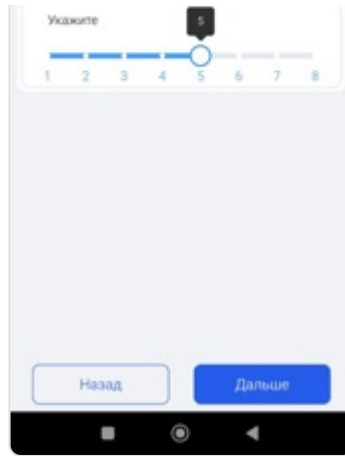


Оценка по шкале

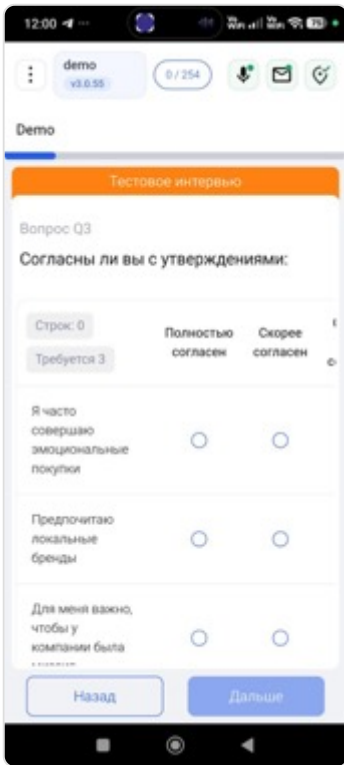
Скриншоты



Квотный вопрос —

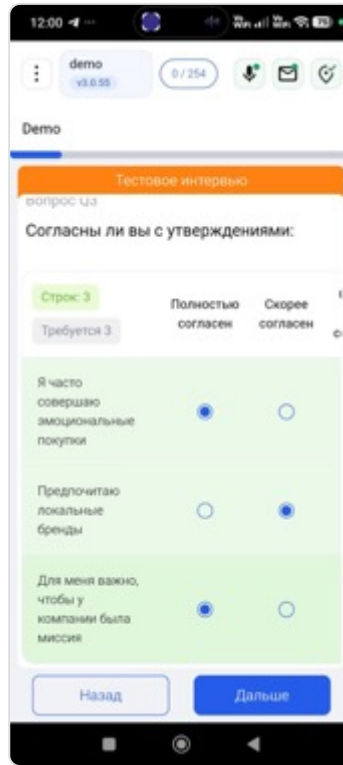


Числовой вопрос —



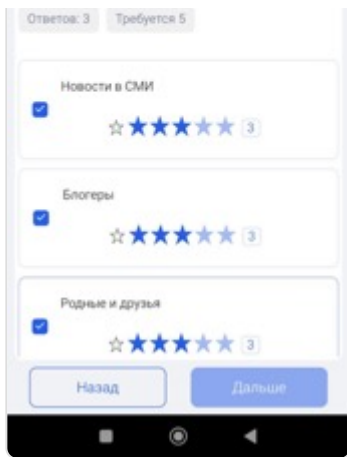
Выбор

Матрица — пустая



Матрица —

заполненная



Смешанная

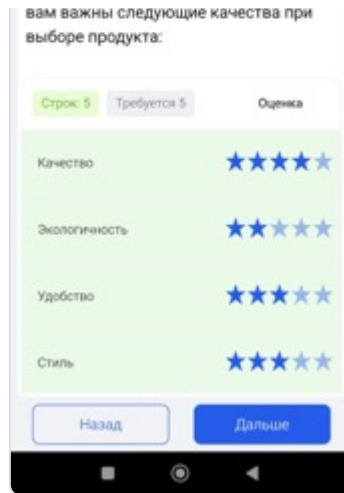
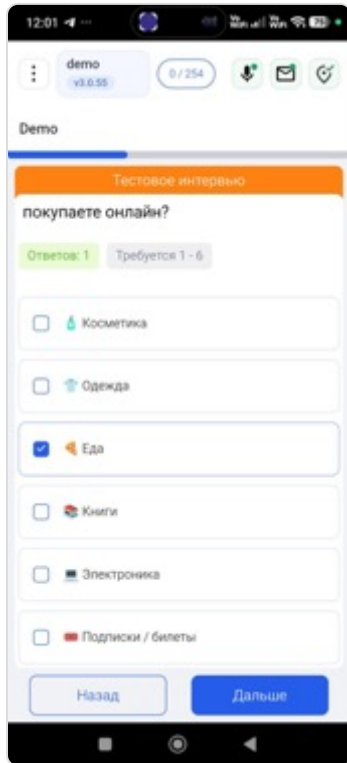
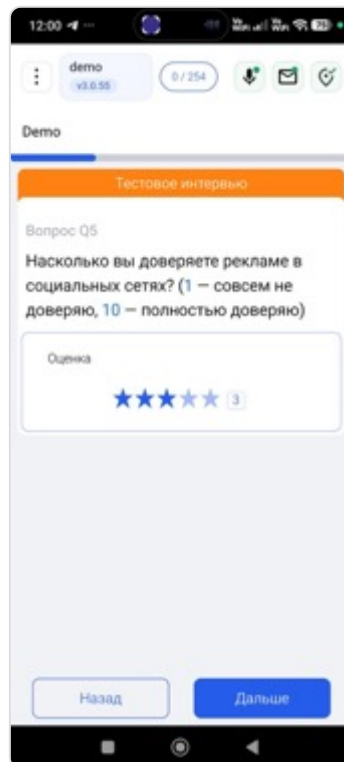


Таблица рейтингов



Множественный

выбор



Оценка по шкале

Аудиозапись

Некоторые вопросы сопровождаются записью аудио. Это делается для контроля качества интервью.

Индикатор аудиозаписи

В верхней части экрана интервью расположен значок **(микрофон)** Когда запись активна, значок подсвечивается.

Разрешения

При первом использовании приложение запросит разрешение на доступ к микрофону. Нажмите **«Разрешить»** — без этого аудиозапись работать не будет.

Как работает запись

- Запись запускается **автоматически** в соответствии с настройками анкеты.
- Не закрывайте приложение во время записи.
- Записи сохраняются на устройстве и передаются на сервер вместе с анкетой.

Прослушивание записей в принятых интервью

После завершения интервью аудиозаписи доступны в разделе **Принятые интервью**. Нажмите на нужный вопрос — появится кнопка ► (воспроизвести).

Возможные проблемы

- Если запись не запускается — проверьте, что приложению выдано разрешение на микрофон в настройках телефона.
- Если свободного места на устройстве мало — запись может не начаться. Освободите место и попробуйте снова.

Завершение интервью

Завершение анкеты

После ответа на последний вопрос нажмите кнопку **«Дальше»** — появится экран с благодарностью и зелёной галочкой: *«Тестовая анкета завершена»* (или *«Интервью завершено»* для реального).

Доступные действия после завершения

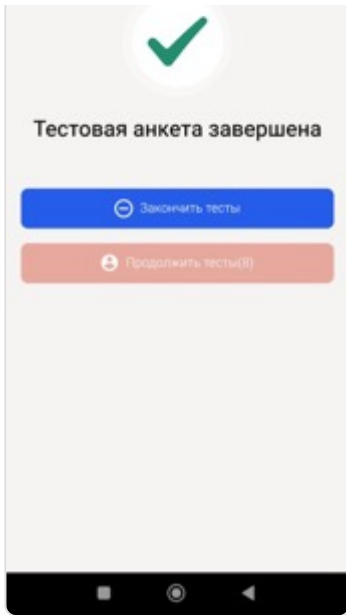
- **«Закончить тесты»** — завершить работу с текущим тестом и вернуться в список опросов.
- **«Продолжить тесты (N)»** — если доступны дополнительные тестовые сценарии.
- **«Новый респондент»** — начать новое интервью по той же анкете (предыдущие данные сохранены).
- **«Принятые интервью»** — просмотреть все завершённые интервью.
- **«Отправка данных»** — перейти на страницу передачи данных на сервер.
- **«Просмотр квот»** — проверить актуальное состояние квот.

Нецелевая анкета

Если в ходе интервью выяснилось, что респондент не подходит по квоте (пол, возраст, район и т.д.), анкета автоматически завершается и получает статус **«Нецелевая»**. Такие интервью не засчитываются в квоты, но сохраняются на устройстве.

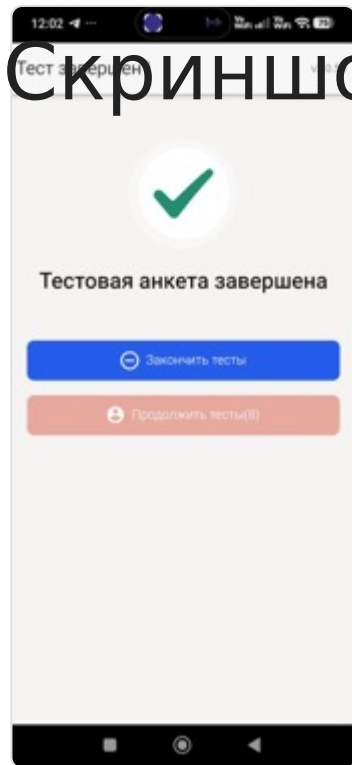
Если анкета попала в нецелевые ошибочно — обратитесь к полевому менеджеру.

Скриншоты



Экран завершения

анкеты



Экран завершения

анкеты

Принятые интервью

Раздел «Принятые интервью» доступен через боковое меню (☰).

Список опросов

На главной странице раздела отображается список опросов с количеством завершённых интервью по каждому. Нажмите на опрос, чтобы увидеть список анкет.

Просмотр анкеты

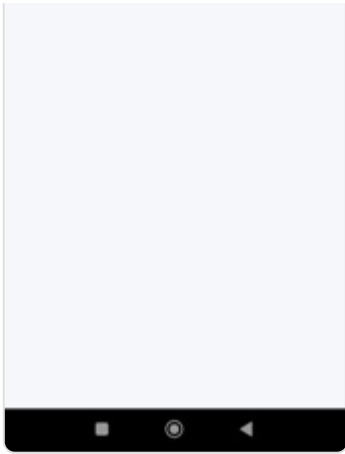
Нажмите на конкретное интервью, чтобы просмотреть все вопросы и ответы, включая:

- Номер и текст каждого вопроса.
- Выбранные варианты ответа.
- Дату и время создания анкеты.
- Кнопку ▶ для прослушивания аудиозаписи (если она была сделана).

Статусы анкет

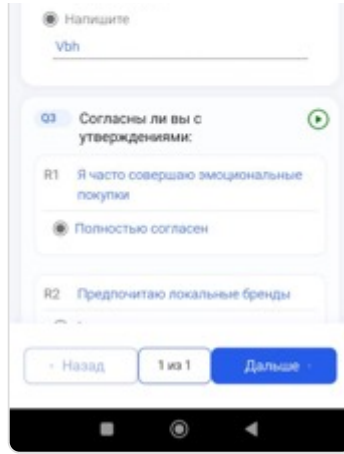
- **«Анкета не отправлена!»** — интервью сохранено на устройстве, но ещё не передано на сервер. Перейдите в раздел «Отправка данных» для передачи.
 - **«Целевая анкета!»** — интервью успешно отправлено и засчитано в общем массиве данных.
 - **«Нецелевая анкета!»** — интервью не засчитано (не подошло по квоте, неполное или забраковано). Если статус выставлен ошибочно — сообщите полевому менеджеру.
-

Скриншоты



Список принятых

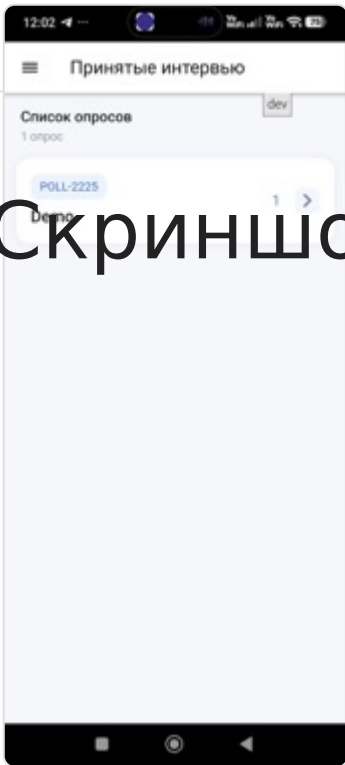
интервью



Детали записи

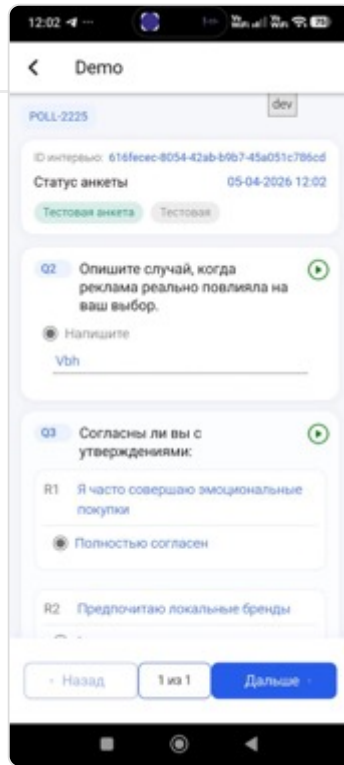
интервью

Скриншоты



Список принятых

интервью



Детали записи

интервью

Отправка данных

Раздел «**Отправка данных**» доступен через боковое меню (☰) или кнопку после завершения интервью.

Интерфейс

В верхней части страницы отображается:

- Иконка WiFi — статус подключения (зелёная = онлайн, серая = офлайн).
- Два переключателя (тоггла):
 - «**Разрешать автоматическую отправку данных**» — если включён, анкеты будут передаваться на сервер автоматически в фоне.
 - «**Разрешать отправку медиафайлов через мобильный интернет**» — если включён, аудиозаписи будут передаваться не только по WiFi, но и через мобильный интернет.

Статистика по проектам

Ниже — список проектов. Нажмите на проект, чтобы раскрыть детали:

- **Интервью: Отправленные X / Ожидают Y**
- **Аудиозаписи: Отправленные X / Ожидают Y**
- Зелёная метка «**Все отправлено**» — всё передано успешно.

Ручная отправка

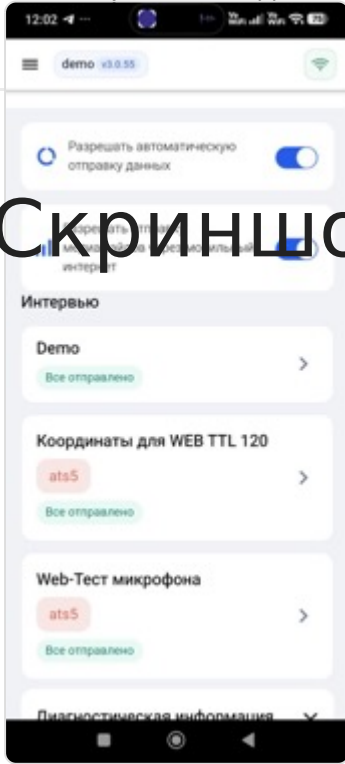
Нажмите кнопку «**Отправить**», чтобы немедленно передать все ожидающие анкеты и аудиозаписи.

Автоматическая синхронизация

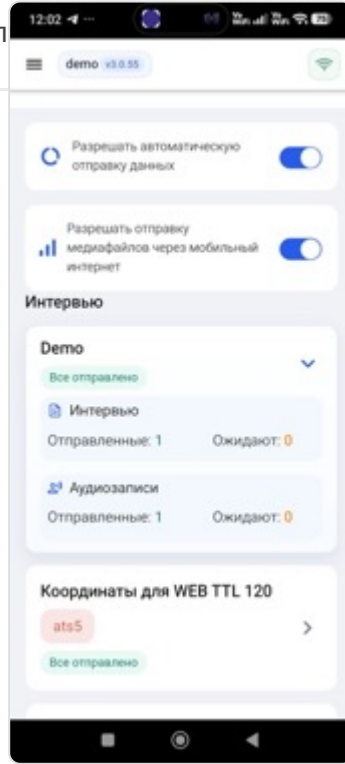
При включённом тоггле «Разрешать автоматическую отправку» данные передаются **каждые 3 минуты** при наличии интернета. Дополнительных действий не требуется.

Рекомендации

- Периодически проверяйте столбец «**Ожидают**» — он должен быть равен 0.
- Отправляйте данные до и после полевой сессии.



Соединении испол



у.

Скриншоты

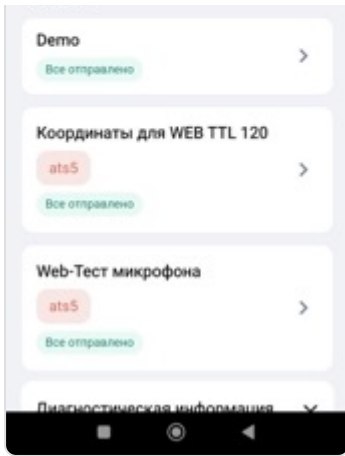
Отправка данных

Отправка данных

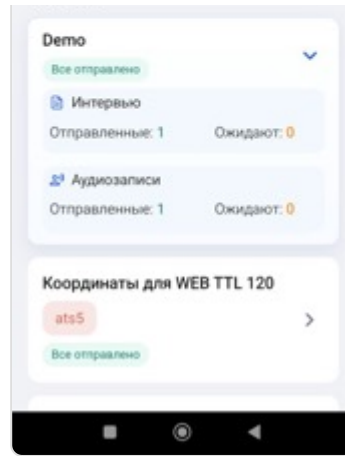
— список опросов

— детали

Скриншоты



Отправка данных



Отправка данных

— список опросов

— детали

Настройки

Раздел «**Настройки**» доступен через боковое меню (☰).

Рекомендуется оставить все настройки в стандартном режиме и изменять только при необходимости.

Доступные настройки

Скорость анимации

Управляет скоростью переходов между экранами:

- **Средняя** — стандартный режим.
- **Быстрая** — для опытных пользователей.
- **Нет** — без анимации (ускоряет работу на слабых устройствах).

Язык

Выбор языка интерфейса приложения. Доступные языки зависят от версии.

Большой шрифт

Увеличивает размер текста в анкете. Удобно при работе на небольших экранах.

Плагин геолокации

Выбор метода определения координат:

- **Default** — стандартный (для большинства устройств).
- **Huawei-geolocation** — **только для устройств Huawei**. Если геолокация отображается неверно на вашем Huawei-устройстве, переключитесь на этот плагин.

Отправка через мобильный интернет

Управляет, можно ли отправлять данные через мобильный интернет (3G/4G/5G), а не только по WiFi.

Диагностика

Раздел «**Диагностика**» доступен через боковое меню (☰).

Что показывает диагностика

На экране диагностики отображается информация об устройстве и состоянии приложения:

- **Имя пользователя и версия приложения** (например, demo v3.0.55).
- **Android Ver.** — версия операционной системы.
- **WebView** — версия браузерного движка (Chrome/...).
- **Плагины** — количество загруженных плагинов (должно быть 3/3).
- **Свободное место** — доступное место на устройстве.
- **Оп. память** — объём оперативной памяти.
- **Доступ к локальной БД / файловой системе / микрофону** — статус разрешений.

Как запустить тест

Нажмите кнопку «**Начать тест**». Приложение проверит целостность всех компонентов и выведет результат.

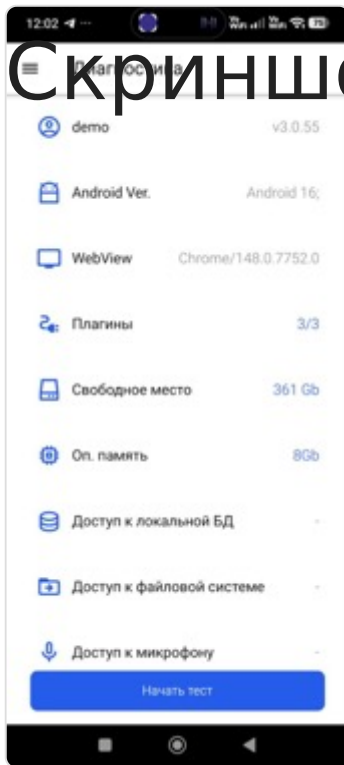
Запускайте диагностику:

- При первом входе в приложение.
- Если замечаете сбой в работе.
- По запросу технической поддержки.

Версия приложения

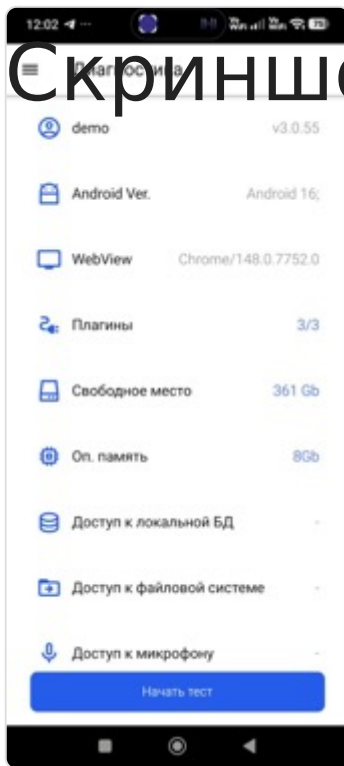
Версию приложения (например, v3.0.55) можно увидеть в верхнем правом углу экрана диагностики или в чипе с именем пользователя на главном экране. Сообщайте эту информацию при обращении в поддержку.

Скриншоты



Экран диагностики

Скриншоты



Экран диагностики

Известные проблемы и FAQ

Часто задаваемые вопросы

Нет опросов в списке

Нажмите кнопку обновления (↻) внизу экрана. Убедитесь, что устройство подключено к интернету. Если опросы по-прежнему не появились — обратитесь к менеджеру: возможно, задания ещё не назначены на ваш аккаунт.

Данные не отправляются

1. Проверьте подключение к интернету.
2. Убедитесь, что в разделе «Отправка данных» включён тоггл **«Разрешать автоматическую отправку»**.
3. Если используется только WiFi — переключитесь на другую сеть или включите тоггл **«Разрешать отправку через мобильный интернет»**.
4. Нажмите кнопку **«Отправить»** вручную.

Ошибка геолокации (красный значок)

1. Откройте **Настройки телефона** → **Местоположение** и убедитесь, что GPS включён.
2. Проверьте, что приложению Sociometer разрешён доступ к геолокации.
3. На устройствах Huawei: в настройках приложения выберите плагин **«Huawei-geolocation»**.
4. Выйдите на улицу — в помещении GPS может работать неточно.

Ошибка при входе

- Проверьте логин и пароль — убедитесь, что нет лишних пробелов.
- Убедитесь, что выбрано правильное **Рабочее окружение**.
- Проверьте интернет-соединение.
- Если проблема не решается — свяжитесь с менеджером.

Известные проблемы

Некорректная отрисовка таблиц

При прокрутке больших таблиц иногда могут не отображаться некоторые элементы.

Решение: обновите Android System WebView до последней версии через Google Play → «Мои приложения» → «Android System WebView».

Проблемы с обновлением Chrome/WebView

Если обновление через Google Play не работает:

1. Удалите приложение Android System WebView и переустановите его через Google Play.
2. Или переустановите Google Play Services (инструкция на сайте Google).