

Обучение прямо в интерфейсе

Обучение прямо в интерфейсе

7 сентября 2026

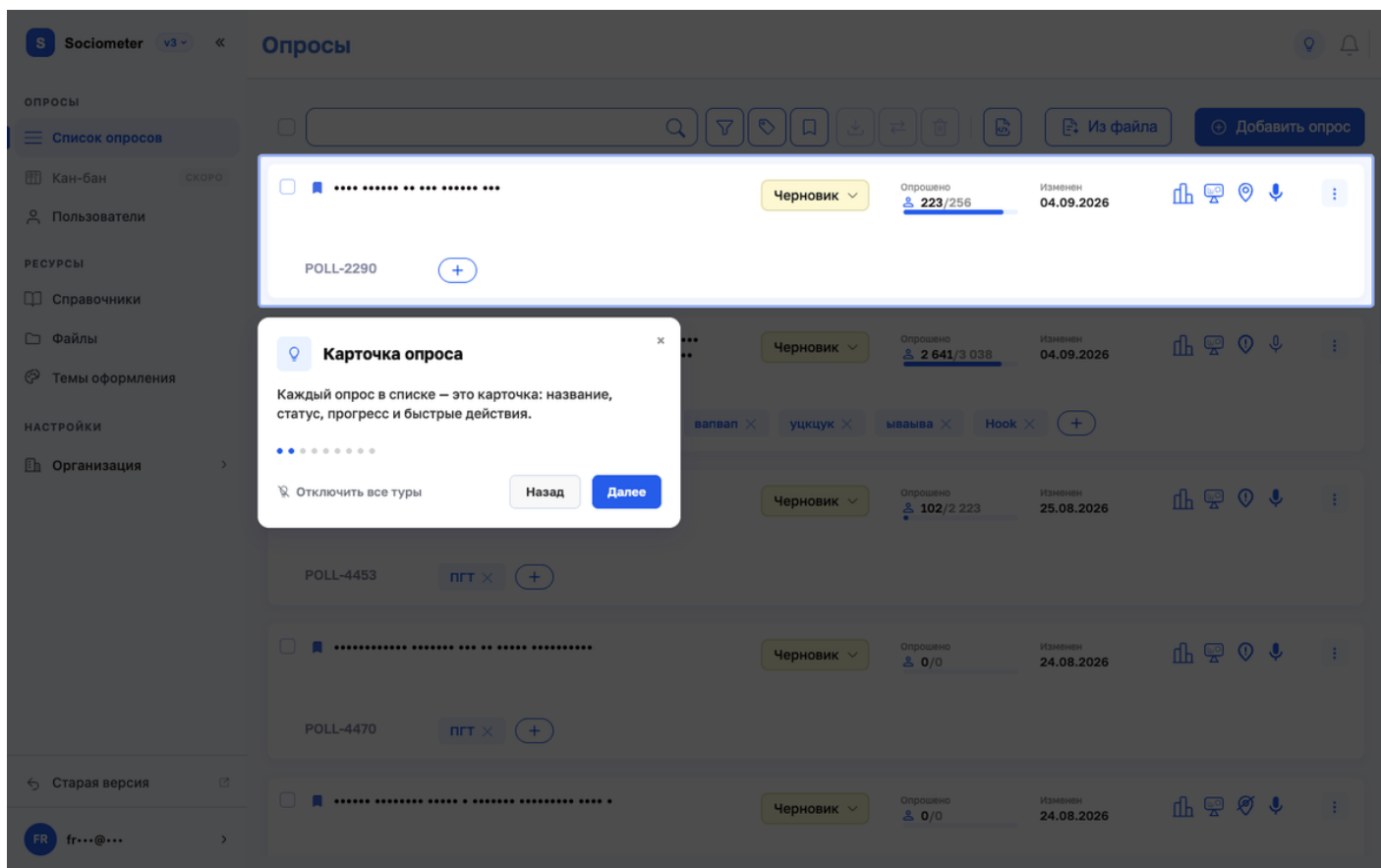
Личный кабинет теперь сам рассказывает, как им пользоваться: по разделам водят короткие обучающие туры, на телефоне появились точечные подсказки, а о новых возможностях интерфейс сообщает сам.

Что нового

Обучающие туры по разделам

В шапке появилась кнопка «?» — она запускает тур по текущей странице. При первом входе обучение начинается само и проводит по главной, карточке опроса, созданию опроса, списку пользователей, ресурсам и настройкам организации.

Свои короткие туры есть у редактора опроса, страницы результатов, дашбордов и квоты. Тур результатов, например, показывает, как прослушивать интервью, переключаться между версиями опроса, работать с фильтрами и колонками и контролировать интервью массово.



Понятный прогресс и возможность отложить

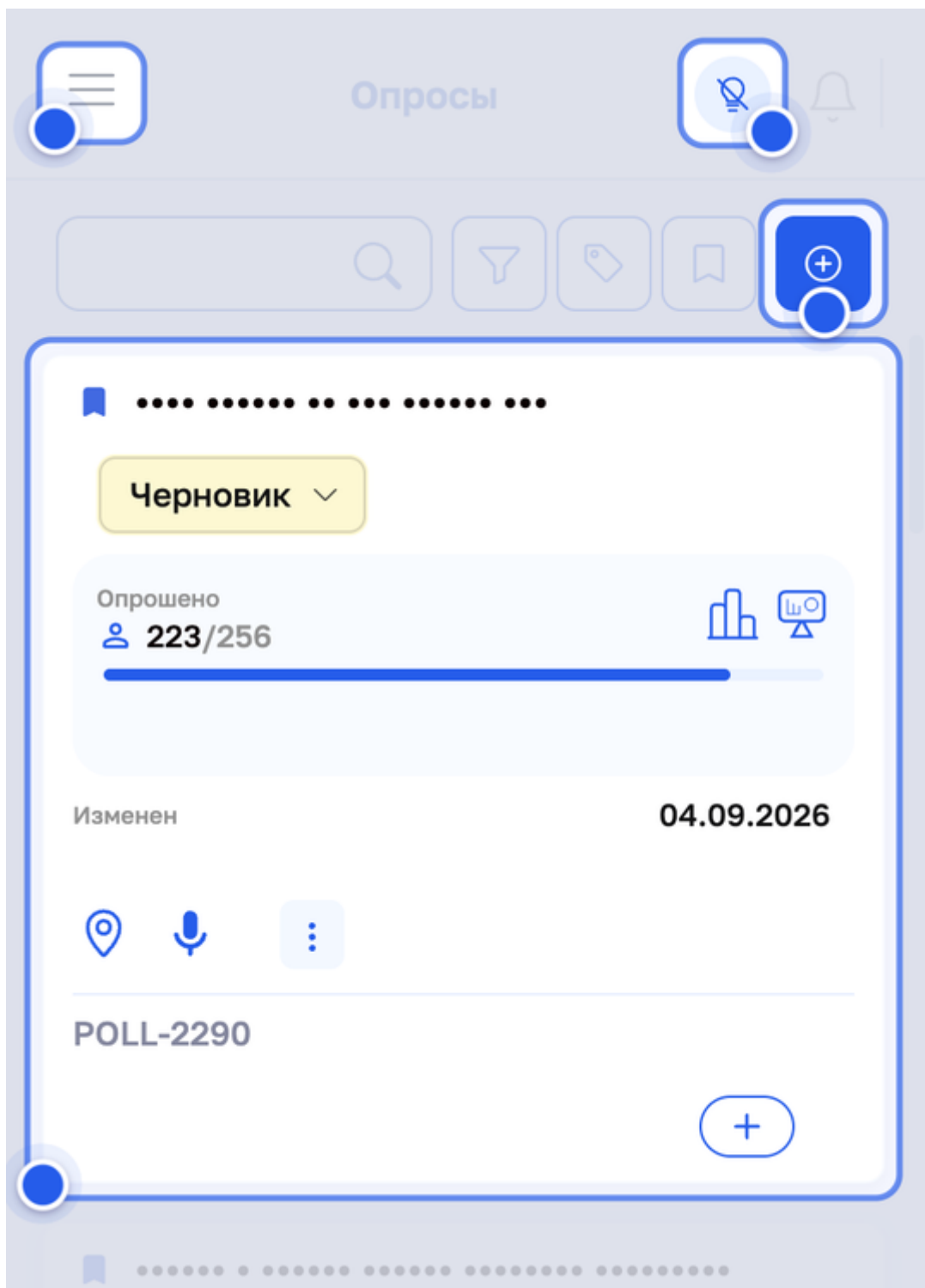
Вместо текстового счётчика шагов — точки прогресса: видно, сколько шагов осталось, и можно перейти к любому из них. У длинных туров точки собираются в отдельную полосу над карточкой, с номером текущего шага.

На первом шаге вместо «Назад» стоит «Позже» — тур можно отложить, не отказываясь от него совсем. В карточке есть «Больше не показывать» для одного тура и «Отключить все туры», если подсказки не нужны вовсе. А если обучение захочется пройти заново — в профиле появилась кнопка «Сбросить обучение».

Подсказки на телефоне

На небольшом экране пошаговый тур неудобен, поэтому там показываются точечные подсказки-маячки: у карточки опроса, кнопки добавления опроса, бургер-меню и кнопки-лампочки. Маячки есть на списке опросов, в редакторе, на результатах, дашбордах и в квоте.

Все подсказки убираются одной кнопкой «Скрыть подсказки», а вернуть их можно нажатием на лампочку.



Рассказ о новых возможностях

Когда в интерфейсе появляется что-то новое, рядом с ним загорается маячок с коротким пояснением. Так о нововведениях узнают и те, кто прошёл обучение раньше: заново весь тур не запускается — показываются только новые шаги.

Revision #1

Created 7 September 2026 09:23:23 by Admin

Updated 7 September 2026 09:23:23 by Admin