

Обращение в поддержку прямо из кабинета

11 сентября 2026

Написать в службу поддержки теперь можно, не выходя из личного кабинета, и сразу приложить скриншоты проблемы.

Что нового

Где найти

В боковом меню откройте карточку пользователя и выберите «Обратная связь».

Текст и картинки

В обращении можно написать до 5000 символов и приложить до пяти изображений (PNG, JPEG, GIF или WebP, всего до 5 МБ). Картинки можно перетащить в окно, вставить из буфера обмена или выбрать на компьютере. Большие изображения уменьшаются автоматически. Если на скриншоте и так всё понятно, текст можно не писать.





Обращение в службу поддержки

Напишите ваши предложения или замечания.
Мы ответим вам на почту.

Почта для ответа:

Опишите ваш вопрос или предложение



Перетащите, вставьте (Ctrl+V) или выберите изображения

До 5 файлов, суммарно 5 МБ. Картинки сжимаются автоматически.

Отправить

Esc — отменить

Куда придёт ответ

Ответ придёт на почту для уведомлений из вашего профиля — адрес показан прямо в окне обращения. Если адреса ещё нет, его можно указать и подтвердить кодом прямо в окне, и он сохранится в профиле.

Revision #1

Created 11 September 2026 18:22:54 by Admin

Updated 11 September 2026 18:22:54 by Admin