

Каналы сбора данных

10 сентября 2026

Ссылку на опрос теперь можно выдать от имени канала — например, «VK» или «Рассылка», — и в квоте будет видно, сколько интервью пришло по каждому из них.

Что нового

Способ сбора данных у опроса

В свойствах опроса появилась карточка «Способ сбора данных»: CAPI — личные интервью в мобильном приложении, CATI — телефонные, WEB — интервью по ссылке. Веб-сбор включается здесь же, и опрос сразу получает канал по умолчанию: он отвечает за обычную ссылку на анкету, без метки.

У опроса с подрядчиками веб-сбор ведётся по их опросам, поэтому WEB там недоступен — переключатель объясняет причину.

Опрос

Способ сбора данных

☒ CAPI

Личные интервью в мобильном приложении

☐ CATI

Телефонные интервью

☒ WEB

Веб-интервью по ссылке

📘 Веб-сбор включён

Опрос проходят по ссылке, а ссылка принадлежит каналу сбора — поэтому канал по умолчанию входит в состав интервьюеров опроса.

[Перейти к ссылкам →](#)

[Каналы сбора →](#)

Общие

☐ Использование подрядчиков

Разрешить использование квотных заданий отдельно для подключённых подрядчиков

☐ Сохранять в интервью время сервера

По умолчанию используется клиентское время.

Обработка прерванных интервью

☐ CATI2WEB

Продолжение прерванных интервью по веб-ссылке

☐ Сохранять прерванный опрос

Раздел «Каналы сбора»

В разделе «Организация» появились «Каналы сбора». Канал — это именованная ссылка на опрос: интервью, пришедшие по ней, помечаются каналом. Здесь их создают по имени, видят канал по умолчанию и удаляют.

Удаление сначала отключает канал от всех опросов, где он назначен: окно подтверждения показывает список таких опросов, чтобы удаление не оставило следов в квотах.

Организация

Каналы сбора

Каналы сбора

4 канала

+ Добавить

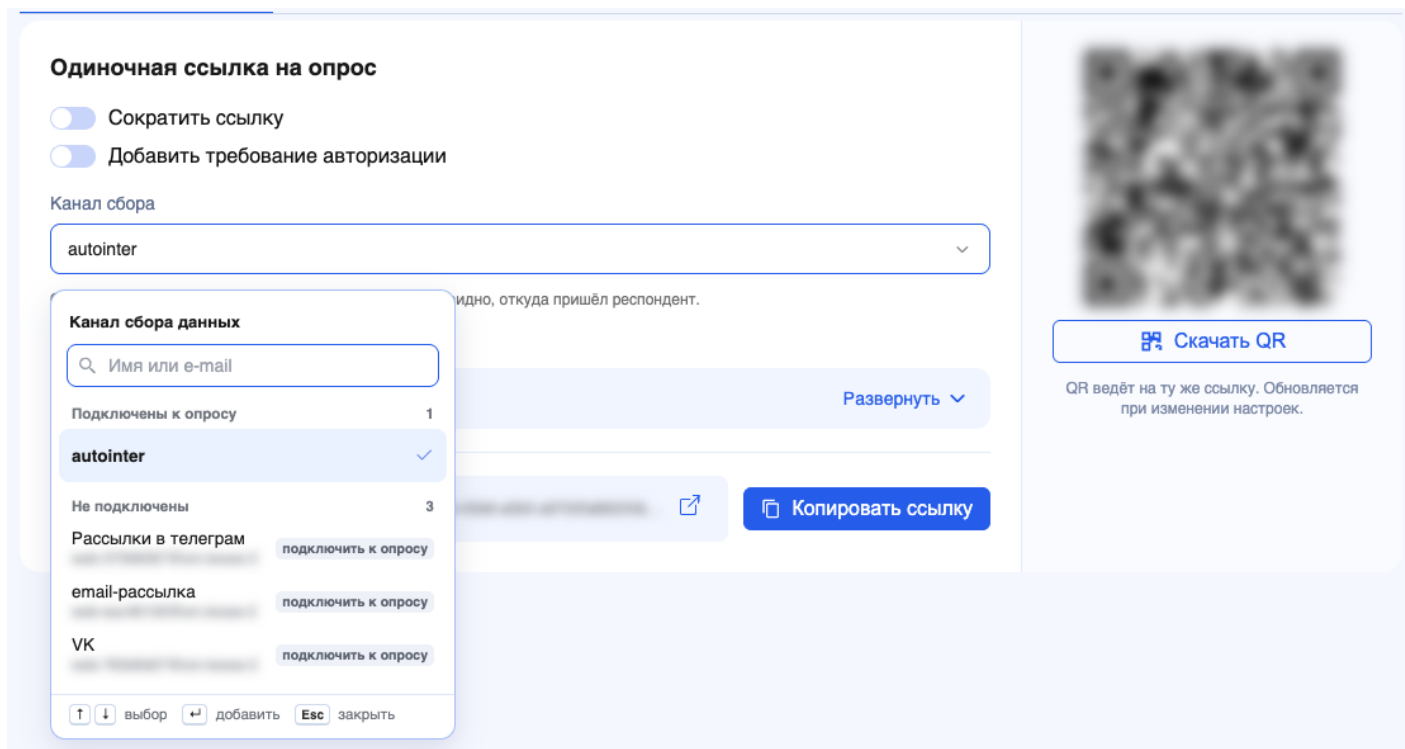
Канал — служебный «интервьюер» для веб-интервью: ссылка с ним выдаёт токен, а собранные интервью попадают в его колонку квоты. Канал по умолчанию подключается к опросу при включении веб-сбора; остальные — например, по рекламным площадкам — подключаются выбором в ссылках на анкету и в окне «Общая ссылка».

ИМЯ	ЛОГИН	
Рассылки в телеграм		
autointer По умолчанию		
email-рассылка		
vk		

Выбор канала прямо в ссылках

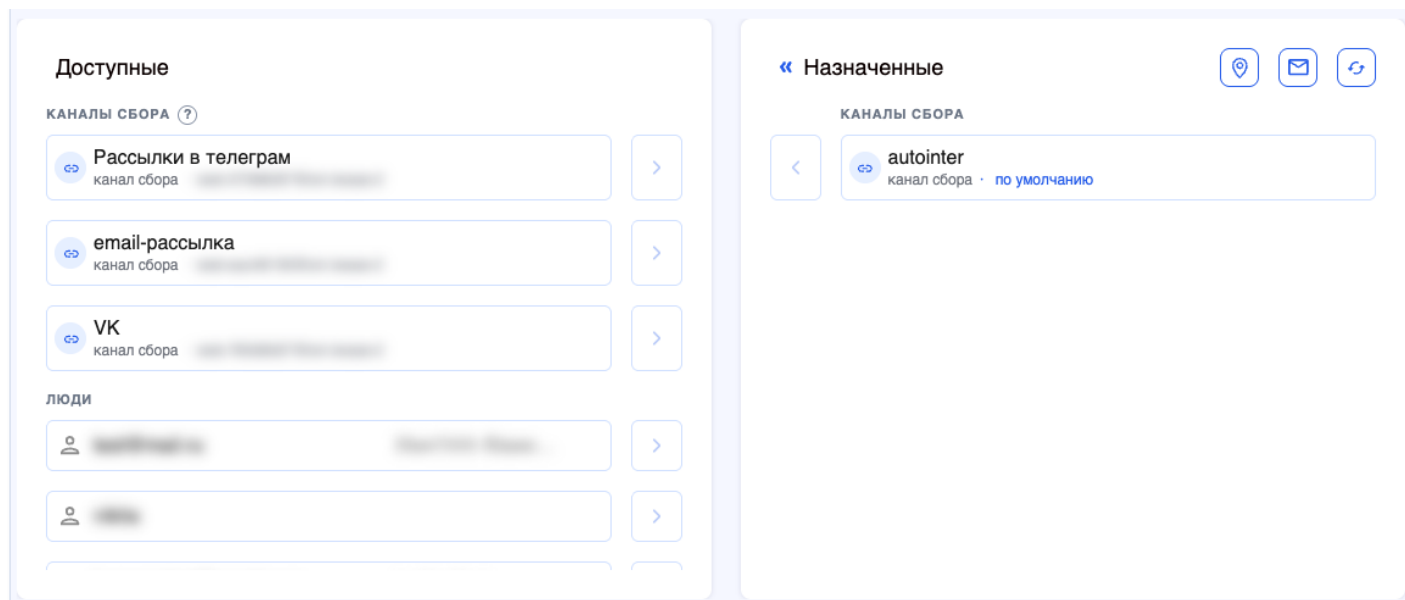
В карточках ссылок на анкету вместо веб-интервьюера теперь поле «Канал сбора». В списке — все каналы организации: те, что ещё не подключены к опросу, помечены, и сам выбор такого канала подключает его. Отдельного шага «подключить» больше не нужно.

Если в организации ещё нет ни одного канала, его заводят не уходя со страницы — кнопкой «+ Добавить канал» под списком.



Каналы в составе интервьюеров опроса

На странице интервьюеров опроса каналы стоят отдельным блоком «Каналы сбора» над людьми и подключаются той же стрелкой. Рядом с заголовком — «?» с коротким пояснением, что такое канал и зачем он нужен; если каналов в организации ещё нет, на этом месте написано, как их завести.



Канал в квоте — под своим именем

Интервью, собранные по ссылке, попадают в колонку своего канала в квоте. Раньше такая колонка была подписана служебным логином — теперь именем канала, а логин остаётся в подсказке, чтобы можно было сверить ссылку.

Окно «Общая ссылка»

Окно показывает каналы, уже подключённые к опросу: выбор канала сразу даёт готовую ссылку, её можно сократить. Если веб-сбор у опроса выключен, окно предлагает включить его одной кнопкой.

Revision #2

Created 10 September 2026 09:37:55 by Admin

Updated 10 September 2026 09:54:43 by Admin