

Установка приложения

В данной главе описаны возможные способы установки приложения на Android и необходимые для его корректной работы системные требования.

- [Системные требования](#)
- [Рекомендации](#)
- [Установка приложения через "Google Play"](#)
- [Установка приложения через сайт Sociometer](#)
- [Приложение не запускается \(Смена WebView\)](#)

Системные требования



Приложение работает на базе Android

Перед установкой программы убедитесь, что Ваше устройство соответствует следующим системным требованиям:

Минимальная версия системы - **7.0.1**

Минимальный объем оперативной памяти (RAM) - **1 ГБ**

Рекомендуемый объем RAM - **2 ГБ**

Свободное место - **1 ГБ**

Google Chrome ver 95 или новее

Узнать системные параметры своего устройства можно в приложении "**Настройки**", выбрав опцию "**Об устройстве**".

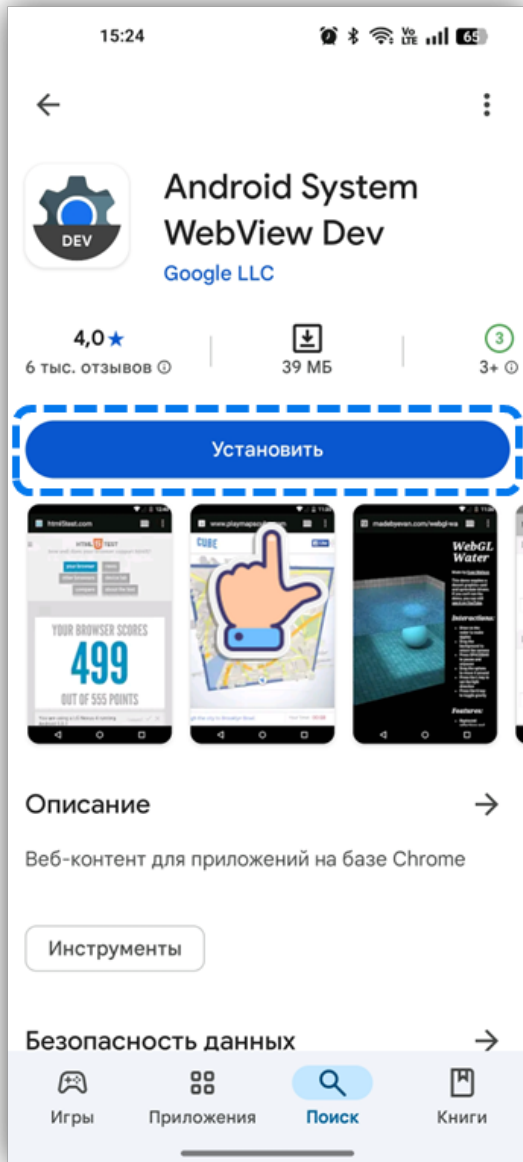


Приложение на базе IOS в процессе разработки

Рекомендации

Для корректной работы приложения обычно достаточно наличия Google Chrome. Рекомендуем его обновить до актуальной версии

Для расширенной диагностики работы приложения рекомендуется установить программу "[Android System WebView Dev](#)".



Проверить корректность работы данного компонента можно следующим образом:

- Откройте приложение **"Настройки"**. Найдите **"Приложения и уведомления"**. Далее вкладка **"Показать все приложения"**.
- В правом верхнем углу нажмите на три точки и выберите **"Показать системные процессы"**.

- Затем нажмите на **"Android System WebView"**.
Выберите **"Включить"**.

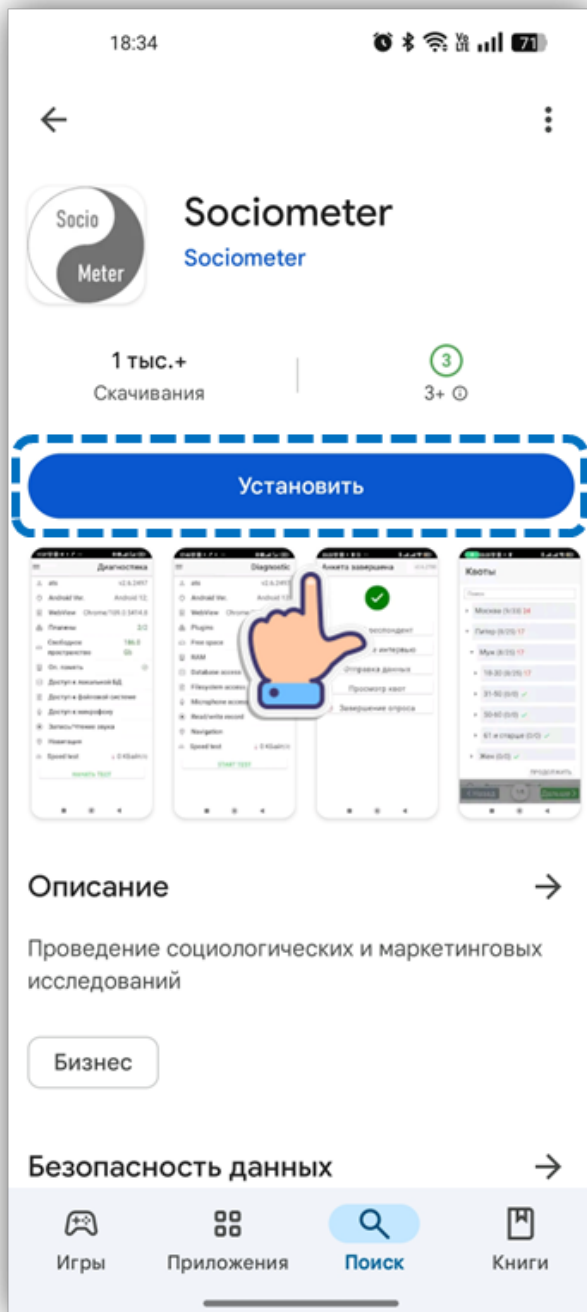
Установка приложения через "Google Play"

Чтобы установить программу через **"Google Play"**,
введите в поисковой строке **"Sociometer"** и
выберите
приложение со следующей иконкой:



Sociometer
Sociometer

Приложение также можно установить по **ссылке**,
после чего откроется окно, как на изображении ниже.
Нажмите кнопку **"Установить"**.



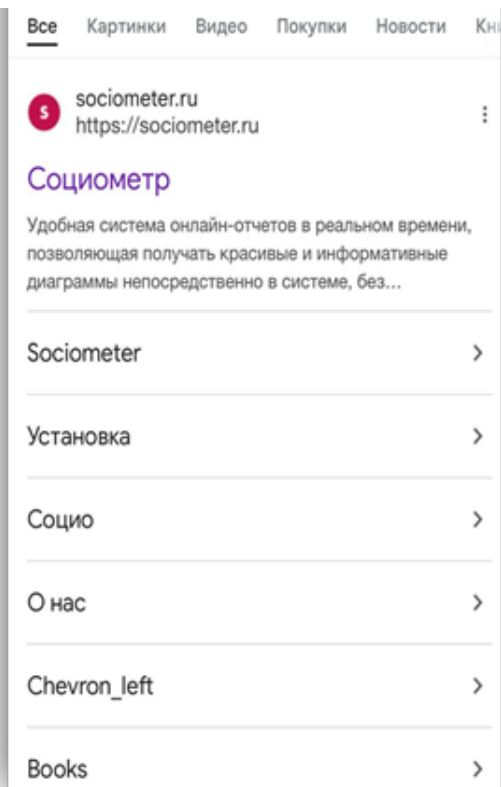
Для входа в Google Play может потребоваться подключение к "VPN"

Установка приложения через сайт Sociometer

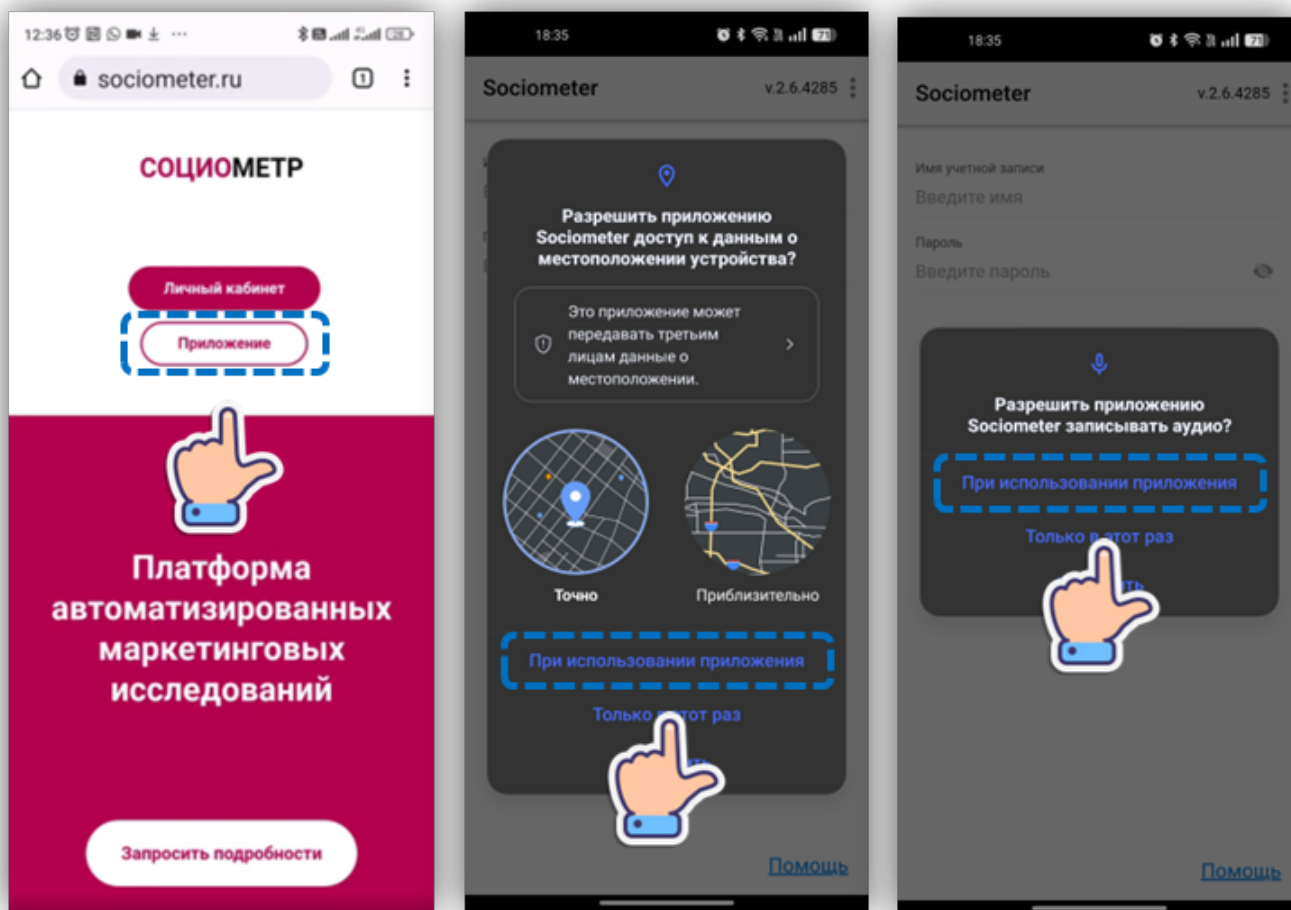
Можно также установить приложение через

официальный сайт Sociometer:

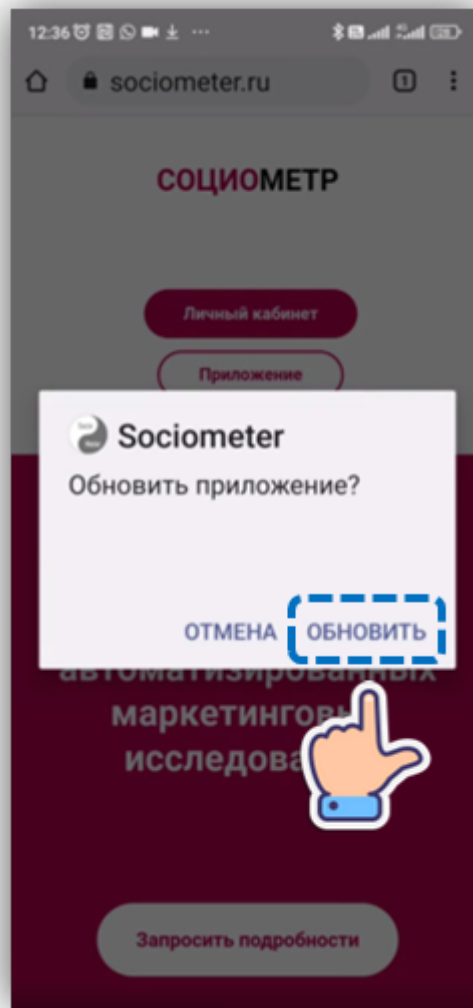
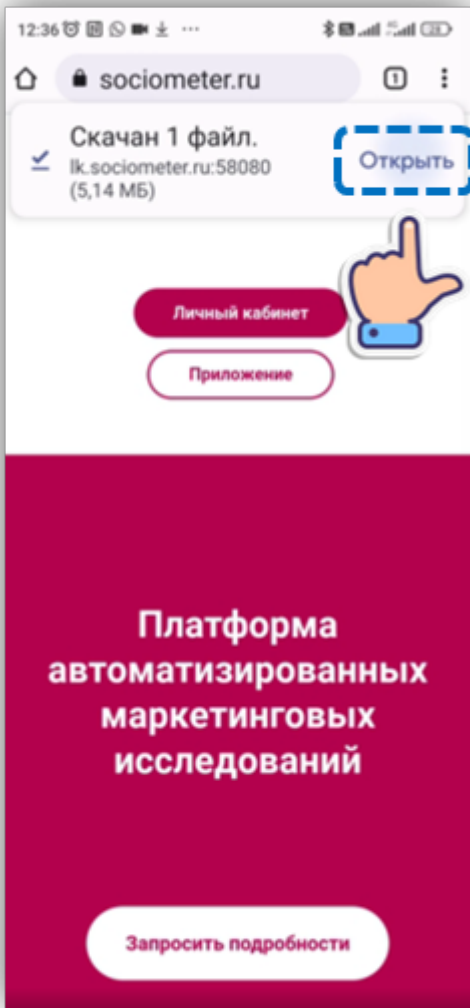
1) Нажмите на **ссылку** или впишите в поисковой строке браузера "**Sociometer**". Перейдите по ссылке на нужный сайт.



2) Перейдя на сайт, найдите кнопку **"Приложение"**. Нажмите на нее, чтобы скачать программу. В процессе установки предоставьте приложению все необходимые разрешения.



3) После скачивания нажмите **"Открыть"**. В появившемся окне нажмите **"Обновить"** и дождитесь окончания установки. Найти установленную программу можно на экране **"Домой"**.



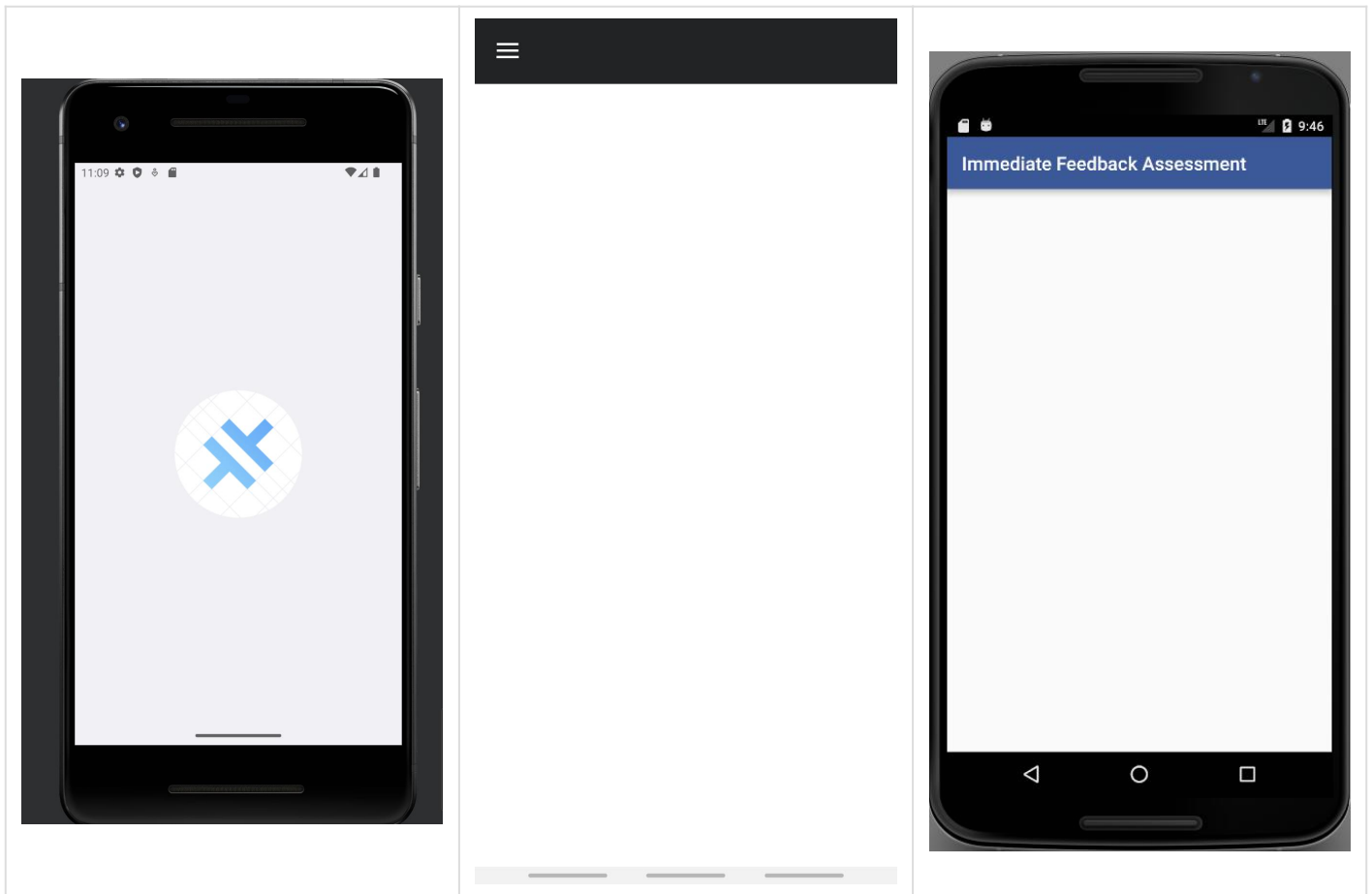
Приложение не запускается (Смена WebView)

☐ Почему приложение не запускается (белый экран)

Если при запуске приложения вы видите: - белый экран\

- зависание на загрузке

☐ чаще всего причина --- устаревший WebView



☐☐ Что это значит

Ваш телефон использует компонент:

Android System WebView

Он отвечает за отображение интерфейса внутри приложения.

Если он устарел: - приложение не может загрузиться\

- или работает некорректно

☐ Как быстро исправить (2--3 минуты)

☐☐ Способ 1 --- через Google Play

1. Откройте Google Play\
 2. Найдите: Android System WebView\
 3. Нажмите "Обновить"\
 4. Перезапустите приложение
-

☐☐ Способ 2 --- если не помогло

Обновите также Google Chrome

После этого: - перезапустите приложение\

- или перезагрузите телефон
-

☐☐ Особенности разных телефонов

Xiaomi

- используется только System WebView

☐ просто обновите WebView

Samsung

- можно использовать Chrome

☐ обновите WebView и Chrome

Huawei / Honor

- обновление через AppGallery или Play Store

Oppo / Realme

- стандартное поведение Android

Google Pixel

- обновите WebView и Chrome
-

☐ Как понять, что проблема решена

- приложение запускается\
 - исчез белый экран\
 - работает интерфейс
-

⚠ Если не помогло

1. Перезагрузите телефон\
 2. Очистите кэш приложения\
 3. Проверьте обновления системы
-

☐ 3. Радикальный вариант

- разблокировка загрузчика
- кастомная прошивка (AOSP / LineageOS)

☐ там Chrome можно использовать как WebView

НО:

- Время
- Риск
- Потеря гарантии